



Технічний паспорт

Камери змішування



2024

Зміст:

1. Передмова	3
2. Призначення:	3
3. Основні технічні дані камер змішування.	3
4. Комплектація	5
5. Конструкція камер змішування	5
6. ВІДОМОСТІ ПРО ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ	5
7. Технічне обслуговування, обов'язкові регламентні роботи:	5
8. Відомості про сертифікацію	5
9. Умови гарантії.....	6
10. Відомості про рекламації.....	7
Свідоцтво про приймання	8
Свідоцтво про підключення.....	8
11 Відомості про утилізацію	8
Журнал регламентних робіт	9
Бланк рекламації	10

1. Передмова

Цей документ є типовим технічним паспортом до камер змішування, з відповідною сертифікаційною назвою моделей до декларації:

UA.TR.YT.D.052901-23-1

З відповідною назвою SKS

Компанія ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС» постійно веде роботи з покращення обладнання, розширення номенклатури та оптимізації робіт. Через це, компанія залишає за собою право змінювати, та вносити корективи до чинної інструкції, керівництва, та технічного паспорту до даного виробу.

Компанія ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС» не зобов'язана повідомляти про такі зміни треті сторони, або клієнта. Найбільш актуальну інформацію щодо обладнання клієнт за потреби може отримати на офіційному сайті: <https://aerostar.ua/ua/catalogue>

2. Призначення:

Призначена для змішування припливного та рециркуляційного потоків повітря. Для підтримки температури повітря цілий рік шляхом плавного підмішування рециркуляційного повітря до припливного. Камера змішування SKS забезпечує економію теплової енергії протягом усього року.

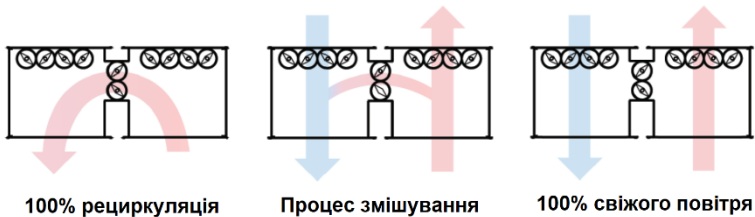


Рисунок 1

Схема роботи камери змішування

3. Основні технічні дані камер змішування.

3.1 Залежність втрати тиску від швидкості потоку та кута повороту лопаток наведено нижче на рисунку 2

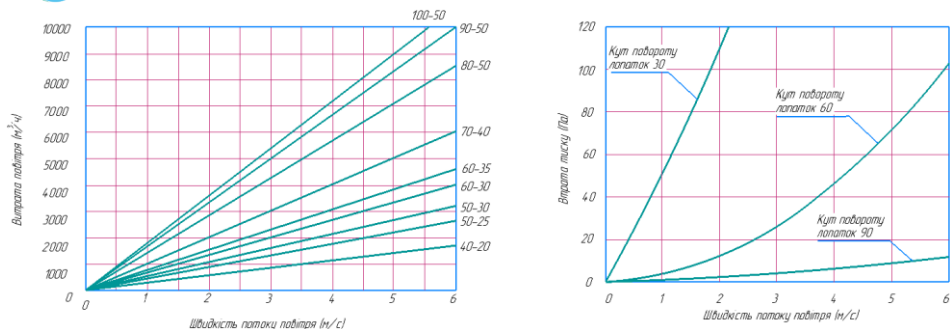


Рисунок 2
Діаграми залежності

3.2 Габаритні та приєднувальні розміри наведені на малюнку 3 та в таблиці 1.

Таблиця 1 – Габаритні розміри повітряних клапанів

	A	B	C	D	G	L	M	N	S приточно втяжної заслонки	S Рециркуляційної заслонки
	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	м²	м²
SKS/40-20	400	200	425	225	950	390	250	188	0,08	0,038
SKS/50-25	500	250	525	275	1150	440	300	238	0,125	0,059
SKS/50-30	500	300	525	325	1150	490	350	288	0,15	0,086
SKS/60-30	600	300	625	325	1350	490	350	288	0,18	0,086
SKS/60-35	700	350	625	375	1350	540	400	336	0,21	0,118
SKS/70-40	700	400	725	425	1550	590	450	388	0,28	0,155
SKS/80-50	800	500	835	535	1770	690	570	488	0,4	0,244
SKS/90-50	900	500	935	535	1970	690	570	488	0,45	0,244
SKS/100-50	1000	500	1035	535	2170	690	570	488	0,5	0,244

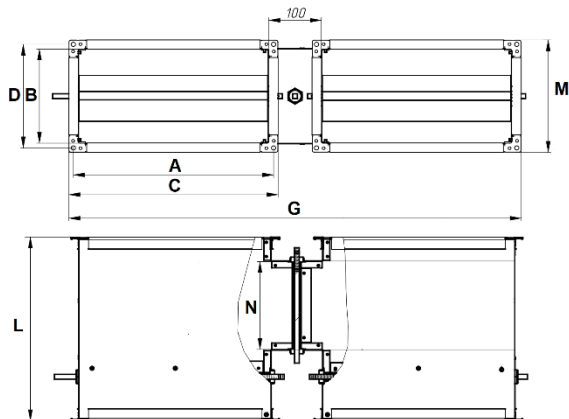


Рисунок 3

4. Комплектація

Найменування	Кількість	Примітка
Камера змішування	1	
Паспорт	1	

Примітка: Запасні частини та інструмент до комплекту постачання не входять!

5. Конструкція камер змішування

Камера змішування SKS складається з двох паралельних клапанів, що працюють в протифазі, і одного поперечного клапана, який дозволяє здійснювати підмішування повітря. Корпус змішувача SKS виготовляється з оцинкованого сталевих листа. Поворотні пластини клапанів виготовлені з алюмінієвого профілю. Герметичність досягається за рахунок гумового ущільнювача, встановленого у кожну поворотну пластину. Поворот пластин здійснюється за допомогою зубчастої передачі. У комплект камери змішування входить шток для сервоприводу.

Примітка: У конструкцію камер змішування можуть бути внесені зміни, не погіршуючи її споживчих властивостей та не втрачених у цьому паспорті.

6. ВІДОМОСТІ ПРО ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

6.1. Виріб транспортується у зібраному вигляді.

6.2 Виріб можуть транспортуватися будь-яким видом транспорту, що забезпечує їх збереження та виключає механічні пошкодження, відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на даному виді транспорту.

6.3 Зберігати слід у місцях, захищених від дії атмосферних опадів та прямих сонячних променів

7. Технічне обслуговування, обов'язкові регламентні роботи:

7.1 Технічне обслуговування передбачає профілактичні огляди та контроль камери змішування та її працездатності. Періодичність технічного обслуговування повинна відповідати встановленим термінам комплексу вентиляційного обладнання об'єкту, що обслуговується.

7.2 При проведенні профілактичних оглядів виконуються необхідні ремонтно відновлювальні роботи та очищення внутрішньої порожнини та клапану (при наявності в них відкладень).

7.3 Контроль працездатності клапану відбувається шляхом трикратного відтворення циклу закриття та відкриття клапану без ривків та заїдань.

7.4 Дані, що отримані при технічному обслуговуванні, повинні реєструватися в формулярі. Допускається ведення єдиних формулярів на комплекс вентиляційного обладнання об'єкту, що експлуатується.

8. Відомості про сертифікацію

8.1 Висновок "УкрТЕСТ" ДП "Укрметртестстандарт" підтверджено, що виріб не включено до "Переліку продукції, що підлягає обов'язковій сертифікації в Україні", а також "Перелік продукції, відповідність якої може бути підтверджена декларацією про відповідність"

8.2 Оцинкована сталь камери змішування підтверджена сертифікатом якості.

8.3 Якість виготовлення гарантується системою менеджменту, що застосовується на заводі, відповідно до ISO 9001:2008.

9. Умови гарантії.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕНТ-СЕРВІС», далі Виробник гарантує відповідність Камер змішування вимогам технічної документації за умови дотримання споживачем правил транспортування, зберігання, монтажу, налагодження та експлуатації за умови виконання робіт із встановлення та введення в експлуатацію спеціалізованою організацією, що має відповідний дозвіл виробника.

Гарантійні зобов'язання виконуються за умов, зазначених нижче:

9.1 Строк гарантії

9.1.1 Гарантійний термін на камери змішування становить 36 місяців з дати передачі обладнання споживачеві, але не більше ніж 42 місяці з дати виробництва.

9.1.2 Датою передачі споживачеві вважається дата видачі видаткової накладної Дистриб'ютором.

9.2 Умови гарантії

9.2.1 Виробник протягом гарантійного строку приймає на себе зобов'язання щодо усунення несправностей обладнання, що виникли внаслідок заводського браку камери змішування або її частин та елементів.

9.2.2 Підставою для розгляду претензій щодо виконання гарантійних зобов'язань є Рекламация. Порядок подання та зміст Рекламції зазначено у розділі 9 «Відомості про рекламацию» цього Паспорта.

9.2.3 Виробник самостійно приймає рішення про те, чи потрібно замінити камеру змішування чи її браковані частини або ж слід відремонтувати їх на місці.

9.2.4 Виконана гарантійна послуга не продовжує гарантійний термін, гарантія на замінені частини закінчується із закінченням терміну гарантії на Виріб.

9.2.5 Ці умови гарантії є дійсними для всіх договорів щодо придбання камер змішування Виробника, якщо в цих договорах не визначено інших умов.

9.3 Зазначені гарантійні зобов'язання не поширюються на:

9.3.1 Частини обладнання та експлуатаційні матеріали, що підлягають природному фізичному зносу

9.3.2 Ушкодження камери змішування, що виникли внаслідок:

- а) потрапляння в камеру змішування сторонніх предметів або рідин,
- б) природних явищ,
- в) впливу довкілля,
- г) діяльності тварин,
- ж) несанкціонованого доступу до вузлів та деталей камери змішування осіб, які не уповноважені на проведення зазначених дій,
- з) усі механічні пошкодження та поломки, що сталися внаслідок недотримання рекомендацій та вимог документації, що включає цей паспорт, норми, стандарти та правила проведення робіт.

9.3.3 Різні модифікації, зміни параметрів роботи, переробки, ремонти та заміни частин камери змішування, проведені без згоди Виробника або його Дистриб'ютора.

9.4 Гарантійні роботи

9.4.1 Роботи в рамках цієї гарантії виконуються протягом 14 днів з дати подання reklamacji. У виняткових випадках цей термін продовжується, і зокрема тоді, коли потрібен час для доставки частин або у разі неможливості роботи сервісу на об'єкті.

9.4.2 Частини, які працівники сервісу демонтують з камери змішування в рамках гарантійного ремонту та заміняють їх на нові, є власністю Виробника.

9.4.3 Витрати, що виникають через необґрунтовану reklamacji або через перерви в сервісних роботах за бажанням заявника reklamacji, несе сам заявник reklamacji. Ремонтні роботи розцінюються відповідно до розцінок на сервісні послуги, що встановлюються Дистриб'ютором або Виробником.

9.4.4 Виробник має право відмовити у виконанні гарантійних робіт або обслуговування, якщо клієнт затримує плату за обладнання або за попередні сервісні роботи.

9.4.5 Клієнт сприяє працівникам сервісу при проведенні робіт з ремонту в місці розташування обладнання:

- а) готує у відповідний час доступ до камер змішування та документації.
- б) забезпечує охорону сервісної служби та її майна, а також дотримання всіх вимог охорони праці та техніки безпеки у місці виконання робіт.
- в) створює умови для невідкладного початку робіт відразу після прибуття працівників сервісу та проведення робіт без будь-яких перешкод,
- г) забезпечує безкоштовно необхідну допомогу для проведення робіт, наприклад, постачає підйомники, ліси, безкоштовні джерела електроенергії.

9.5 Клієнт зобов'язаний прийняти виконані гарантійні роботи одразу після їх завершення та підтвердити це письмово в акті виконаних робіт, копію якого він отримує.

10. Відомості про reklamacji

10.1 Прийом продукції проводиться споживачем згідно з «Інструкцією про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення та товарів народного споживання за якістю».

10.2 При виявленні невідповідності якості споживач зобов'язаний направити Reklamacji, яка є підставою для вирішення питання про правомірність претензії, що пред'являється.

10.3 Reklamacji слід надавати письмово. Допускається надання reklamacji факсом або електронною поштою. Reklamacji повинна містити тип, заводський номер, номер видаткової накладної та дату передачі камери змішування, а також адресу місця встановлення камери змішування, номера телефонів та П.І.Б. відповідальної особи.

Reklamacji повинна містити опис проблем з камерою змішування, а також (якщо можливо) назви пошкоджених частин.

10.4 При порушенні споживачем (замовником) правил транспортування, приймання, зберігання, монтажу та експлуатації претензії за якістю не приймаються.

Свідоцтво про приймання

Камери змішування _____SKS_____

заводський номер _____, виготовлений і прийнятий відповідно до вимог ТУ У 28.2 - 35851853-007:2021

Контролер ОТК : _____

(Підпис)

(Дата)

Свідоцтво про підключення

Камери змішування _____SKS_____

заводський номер (№) _____ підключен до мережі згідно з технічною документацією та чинним законодавством.

спеціалістом- електриком П.І.Б.: _____

що має _____ групу по електробезпеці,

підтверджуючий документ _____

(Підпис)

(Дата)

11 Відомості про утилізацію

11.1 Спеціальних робіт з утилізації виробу після закінчення терміну експлуатації не передбачається.

11.2 Корпус і ламелі камер змішування рекомендується використовувати вдруге як металобрухт.

9

Бланк рекламції

Назва компанії	
Контактна (відповідальна) особа	
Назва (тип) виробу	
Серійний (заводський) номер	
Дата відвантаження продукції та номер накладної	
Місце та адреса місця експлуатації виробу	
Дата виникнення несправності	
Обставини, при яких було виявлено несправність	
Несправний компонент	
Опис проблеми (характер несправності, події, які передували несправності – природні явища, перепади напруги живлення тощо). Тип, схема підключення, токи на фазах, напруга у мережі. Напрямок обертання. Температура, напір та склад тепло-холодоносія. Температура повітря, що переміщається. Місце встановлення та розміщення в системі	
Вжиті заходи (ваші дії по визначенню та усуненню несправності)	
Примітка	

Відповідальна особа

/ _____ /

Увага:

При визнанні рекламачії необґрунтованою (продукція не має недоліків, або встановлено, що недоліки виникли внаслідок обставин, за які не відповідає Дистриб'ютор/Виробник) Замовник/Покупець зобов'язується відшкодувати Дистриб'ютору/Виробнику витрати, понесені при розгляді рекламачії, в т.ч. на проведення експертизи.

Вартість рекламачійних робіт розраховується по формулі:

$$X = S * Y + Q * Z + M, \text{ де}$$

S - вартість людино-години Працівника за тип виконаної роботи;

Y - кількість людино-годин, як міри працеемності виконаних робіт;

Q - тариф за кілометр;

Z - фактична кількість кілометрів;

M - вартість матеріалів, використаних для виконання робіт.

Вартість людино-години бригади за проведені роботи становить 10 \$.

Гарантійні зобов'язання не поширюються на:

Частини обладнання та експлуатаційні матеріали, що підлягають природному фізичного зносу (фільтри, ущільнення, ремені, електролампи, запобіжники тощо).

Пошкодження обладнання, що виникли внаслідок:

а) попадання всередину обладнання сторонніх предметів або рідин,

б) природних явищ,

в) впливу навколишнього середовища,

г) діяльності тварин,

ж) несанкціонованого доступу до вузлів і деталей обладнання осіб, не уповноважених на проведення зазначених дій,

з) всі механічні пошкодження і поломки, що сталися внаслідок недотримання рекомендацій та вимог документації, що включає в себе «Інструкцію з монтажу та експлуатації», паспорт, норми, стандарти і правила проведення робіт.

Різноманітні модифікації, зміни параметрів роботи, переробки, ремонти та заміни частин обладнання, проведені без згоди на це Виробника чи його представника.

Поточні регламентні роботи, огляди устаткування, конфігурацію і програмування контролерів, що їх здійснюють відповідно до вимог «Інструкції з монтажу та експлуатації» в рамках нормального функціонування обладнання.

Не підлягає компенсації шкода, спричинена простоями обладнання в період очікування гарантійного обслуговування і будь-який збиток, нанесений майну клієнта, крім устаткування Виробника.



Юридична адреса:

03061, Київ, пр-т Відрадний, 95-A2,
офіс 230
тел.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Виробничі потужності:
Київ, пр-т Відрадний, 95-B2

Сервісна підтримка:
Київ, пр-т Відрадний, 95-B2
тел.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

Legal address:

03061, Kyiv, Otradny Ave, 95-A2,
office 230
tel.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Production capacity:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2

Service support:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2
tel.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

<https://aerostar.ua>



Technical Passport

Mixing Chambers



2024

Content:

1. Preface	15
2. Purpose:	15
3 Main technical data of mixing chambers	15
4. Components	17
5. Construction of Mixing Chambers	17
6. TRANSPORTATION AND STORAGE INFORMATION	17
7. Technical Maintenance, Mandatory Routine Works:	17
8. Information about Certification	17
9. Warranty Terms:	17
9.1 Warranty Period	18
9.2 Warranty Terms	18
9.3 The specified warranty obligations do not apply to:	18
9.4 Warranty Works	18
10. Information on Complaints	19
Certificate of Acceptance	20
Certificate of Connection	20
11 Disposal Information	20
Routine maintenance	21
Complaint form	22

1. Preface

This document is a standard technical passport for mixing chambers, with the corresponding certification model name to the declaration:

UA.TR.YT.D.052901-23-1

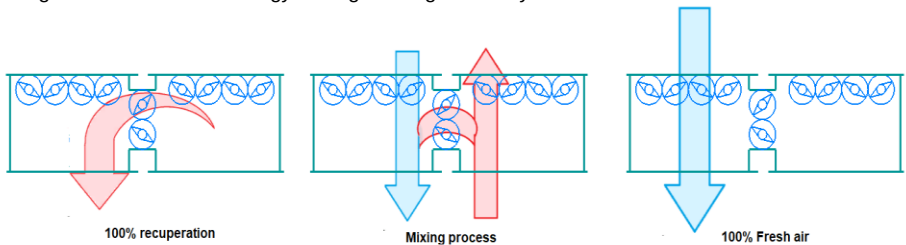
with the corresponding name: SKS.

The company LLC "VENT-SERVICE" continuously works on improving equipment, expanding the range, and optimizing operations. Therefore, the company reserves the right to make changes and corrections to the current instructions, manuals, and technical passports for this product.

LLC "VENT-SERVICE" is not obliged to inform third parties or clients about such changes. The most up-to-date information regarding the equipment can be obtained by the client on the official website: <https://aerostar.ua/ua/catalogue>

2. Purpose:

Designed for mixing incoming and recirculating airflow to maintain air temperature throughout the year by smoothly blending recirculated air into the incoming airflow. The SKS mixing chamber ensures energy savings throughout the year.

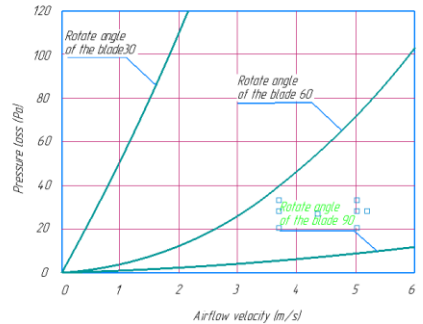
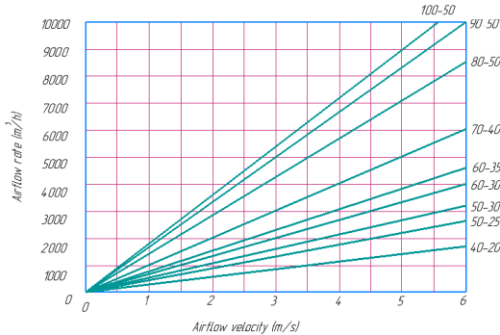


Picture 1

Diagram of the mixing chamber operation

3 Main technical data of mixing chambers.

3.1.1 The relationship between pressure loss and flow velocity and blade angle is shown below at Picture 2.



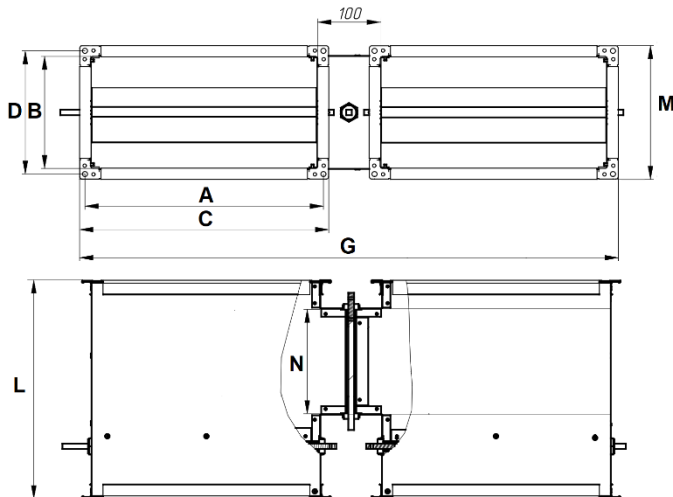
Picture 2

Diagrams of Dependency

3.1.2 The dimensional and connection sizes are provided in Figure 3 and Table 1.

Table 1 - Dimensional sizes of air valves

	A	B	C	D	G	L	M	N	S Supply-exhaust damper	S Recirculation damper
	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	m ²	m ²
SKS/40-20	400	200	425	225	950	390	250	188	0,08	0,038
SKS/50-25	500	250	525	275	1150	440	300	238	0,125	0,059
SKS/50-30	500	300	525	325	1150	490	350	288	0,15	0,086
SKS/60-30	600	300	625	325	1350	490	350	288	0,18	0,086
SKS/60-35	700	350	625	375	1350	540	400	336	0,21	0,118
SKS/70-40	700	400	725	425	1550	590	450	388	0,28	0,155
SKS/80-50	800	500	835	535	1770	690	570	488	0,4	0,244
SKS/90-50	900	500	935	535	1970	690	570	488	0,45	0,244
SKS/100-50	1000	500	1035	535	2170	690	570	488	0,5	0,244



Picture 3

4. Components

Name	Quantity	Note
Mixing Chambers	1	
Passport	1	

Note: Spare parts and tools are not included in the delivery package.

5. Construction of Mixing Chambers

The SKS mixing chamber consists of two parallel valves operating in antiphase, and one transverse valve that allows air mixing. The body of the SKS mixer produced of galvanized steel sheet. The valve plates are made of aluminum profile. Sealing is achieved by a rubber seal installed in each rotating plate. Plate rotation is carried out by means of a gear transmission. A rod for the servo drive is included in the mixing chamber kit.

Note: To design, may be provide changes that do not deteriorate their consumer properties, and do not reflect in this passport.

6. TRANSPORTATION AND STORAGE INFORMATION

6.1. The product is transported in assembled form.

6.2. The product can be transported by any means of transport that ensures their preservation and excludes mechanical damage, in accordance with the rules for the transportation of goods applicable to this type of transport.

6.3. Storage should be in places protected from atmospheric precipitation and direct sunlight.

7. Technical Maintenance, Mandatory Routine Works:

7.1. Technical maintenance involves preventive inspections and monitoring of the mixing chamber and its operability. The frequency of technical maintenance should correspond with frequency of maintenance all ventilation equipment complex of the serviced object.

7.2. Necessary repair and restorative work and cleaning of the internal cavity and valve (if deposits are present) are carried out during preventive inspections.

7.3. Control of the valve operability is carried out by reproducing the cycle of opening and closing the valve three times without jerks or sticking.

7.4. Data obtained during technical maintenance should be recorded in a form. Maintaining unified forms for the ventilation equipment complex of the operated object is allowed.

8. Information about Certification

8.1. The conclusion of "UkrTEST" SE "Ukrmetteststandard" confirms that the product is not included in the "List of products subject to mandatory certification in Ukraine," as well as the "List of products whose compliance can be confirmed by a declaration of conformity."

8.2. The galvanized steel of the mixing chamber is confirmed by a quality certificate.

8.3. The quality of manufacturing is guaranteed by the management system implemented at the factory, in accordance with ISO 9001:2008.

9. Warranty Terms:

The Limited Liability Company "VENT-SERVICE," hereinafter referred to as the Manufacturer, guarantees compliance of the Mixing Chambers with the requirements of the

technical documentation provided that the consumer complies with the rules of transportation, storage, installation, commissioning, maintenance and operation, provided that the installation and commissioning works are carried out by a specialized organization holding the relevant manufacturer's permit. Warranty obligations are fulfilled under the conditions specified below:

9.1 Warranty Period

9.1.1 The warranty period for mixing chambers is 36 months from the date of equipment transfer to the consumer, but not more than 42 months from the date of production.

9.1.2 The date of transfer to the consumer is considered to be the date of issuance of the distributor's invoice.

9.2 Warranty Terms

9.2.1 During the warranty period, the manufacturer undertakes to rectify equipment malfunctions arising from factory defects of the mixing chamber or its parts and components.

9.2.2 Claims regarding warranty obligations are based on Complaints. The procedure for submitting and the content of Complaints are specified in Section 11 "Information on Complaints" of this Passport.

9.2.3 The manufacturer independently decides whether to replace the mixing chamber or its defective parts or repair them on-site.

9.2.4 The warranty service performed does not extend the warranty period; of the warranty for replaced parts expires at the end of the warranty period for the Product.

9.2.5 These warranty terms apply to all contracts for the purchase of mixing chambers from the Manufacturer unless otherwise specified in these contracts.

9.3 The specified warranty obligations do not apply to:

9.3.1 Equipment parts and consumables subject to natural physical wear and tear.

9.3.2 Damage to the mixing chamber resulting from:

- a) ingress of foreign objects or liquids into the mixing chamber,
- b) natural phenomena,
- c) environmental influences,
- d) animal activities,

e) unauthorized access to the nodes and details of the mixing chamber by individuals not authorized to perform such actions,

f) all mechanical damages and breakdowns resulting from non-compliance with the recommendations and requirements of the documentation, including this passport, norms, standards, and rules for performing work.

9.3.3 Various modifications, changes in operating parameters, modifications, repairs, and replacement of parts of the mixing chamber carried out without the consent of the Manufacturer or its Distributor.

9.4 Warranty Works

9.4.1 Works under this warranty are performed within 14 days from the date of complaint submission. In exceptional cases, this period may be extended, particularly when time is needed for parts delivery or in case of inability of service operations on-site.

9.4.2 Parts dismantled from the mixing chamber by service personnel as part of warranty repairs and replaced with new ones become the property of the Manufacturer.

9.4.3 Costs incurred due to unjustified complaints or interruptions in service works at the request of the complainant are borne by the complainant. Repair works are priced according to the rates for service provided by the Distributor or the Manufacturer.

9.4.4 The Manufacturer reserves the right to refuse warranty works or service if the client delays payment for the equipment or for previous service works.

9.4.5 The client shall assist service personnel during repair works at the equipment's location by:

- a) Providing timely access to the mixing chambers and documentation.
- b) Ensuring the security of the service team and their property, as well as compliance with all labor protection and safety requirements at the work site.
- c) Creating conditions for the immediate start of work upon the arrival of service personnel and conducting work without any hindrances.
- d) Providing necessary assistance for work, such as supplying lifts, scaffolding, free sources of electricity, etc.

9.5 The client is obligated to accept the completed warranty works immediately upon their completion and confirm this in writing in an act of completed works, a copy of which they receive.

10. Information on Complaints

10.1 The acceptance of the product is carried out by the consumer in accordance with the "Instruction on the Procedure for Acceptance of Industrial and Technical Products and Consumer Goods by Quality".

10.2 Upon identifying quality discrepancies, the consumer is obliged to submit a Complaint, which serves as the basis for resolving the issue of the legitimacy of the claim being made.

10.3 Complaints should be submitted in writing. Submission of complaints by fax or email is permitted. The Complaint should contain the type, serial number, invoice number, and date of transfer of the mixing chamber, as well as the address of the installation site of the mixing chamber, telephone numbers, and full name of the responsible person. The Complaint should include a description of the problems with the mixing chamber, and if possible, the names of the damaged parts.

10.4 In case of violation by the consumer (purchaser) of the rules of transportation, acceptance, storage, installation, maintenance and operation, quality claims will not be accepted.

Certificate of Acceptance

Mixing Chamber SKS,

Serial Number _____, manufactured and accepted in accordance with the requirements of TU U 28.2 - 35851853-007:2021

Quality Control Inspector: _____

(Signature)

(Date)

Certificate of Connection

Mixing Chamber SKS,

Serial Number _____, has been connected to the network in accordance with the technical documentation and current legislation.

Electrician Specialist Full Name: _____

holding _____ electrical safety group,

confirming document _____

(Signature)

(Date)

11 Disposal Information

11.1 There are no special disposal procedures for the product after the end of its service life.

11.2 It is recommended to reuse the casing and blades of the mixing chamber as scrap metal.

21

Complaint form

Company name	
Contact (responsible) person	
Product name (type)	
Serial (factory) number	
Date of shipment and invoice number	
Place and address of the product application	
Date of the malfunction	
Circumstances under which the malfunction was detected	
Faulty component	
Description of the problem (nature of the fault, events that preceded the fault – natural phenomena, power voltage drops, etc.). Type, connection diagram, currents on the phases, mains voltage. Rotation direction. Temperature, pressure and composition of the heat-and-cooling agent. Air temperature that is transferred. Place of installation and location in the system	
Measures taken (your actions to identify and solve the problem)	
Note	

Responsible person

/ _____ /

Attention:

If the complaint is found to be unreasonable (the product has no defects, or it is found that the defects resulted of circumstances for which the Distributor/ Manufacturer is not responsible) the Customer/Buyer shall compensate the Distributor/Manufacturer the costs incurred during the consideration of the complaint, including the costs of expert examination.

The cost of claim works is calculated by the following formula:

$X = S * Y + Q * Z + M$, where

S – cost per man-hour of the Employee for the type of work performed;

Y – the number of man-hours as a measure of the labor intensity of the work performed;

Q – rate per kilometer;

Z – actual number of kilometers;

M – cost of materials used to perform the work.

The cost per man-hour for the work performed is \$10.

Guarantee obligations do not apply to:

- Equipment parts and operating materials which are subject to natural physical wear and tear (filters, seals, belts, light bulbs, fuses, etc.).
- Damages to the Equipment resulting from:
 - a) foreign objects or liquids entering the Equipment,
 - b) natural phenomena,
 - c) environmental impact,
 - d) animal activity,
 - h) unauthorized access to the units and parts of the Equipment by persons not authorized to perform the abovementioned actions,
 - h) all mechanical damages and breakdowns that occurred as a result of non-compliance with the recommendations and requirements of the documentation, including the "Installation and Operation Manual", passport, norms, standards and rules of works conductions.
- Various modifications, adjustments in operating parameters, alterations, repairs and replacement of parts of the Equipment, carried out without the consent of the Manufacturer or his representative.
- Current routine works, inspections of equipment, configuration and programming of controllers, which are carried out in accordance with the requirements of the "Installation and Operation Manual" within the normal functioning of the Equipment.
- Damages caused by downtime of the Equipment during the waiting period of guarantee service and any damage caused to the client's property, except for the Manufacturer's Equipment, are not subject to compensation.



Юридична адреса:

03061, Київ, пр-т Відрадний, 95-A2,
офіс 230
тел.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Виробничі потужності:
Київ, пр-т Відрадний, 95-B2

Сервісна підтримка:
Київ, пр-т Відрадний, 95-B2
тел.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

Legal address:

03061, Kyiv, Otradny Ave, 95-A2,
office 230
tel.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Production capacity:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2

Service support:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2
tel.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

<https://aerostar.ua>