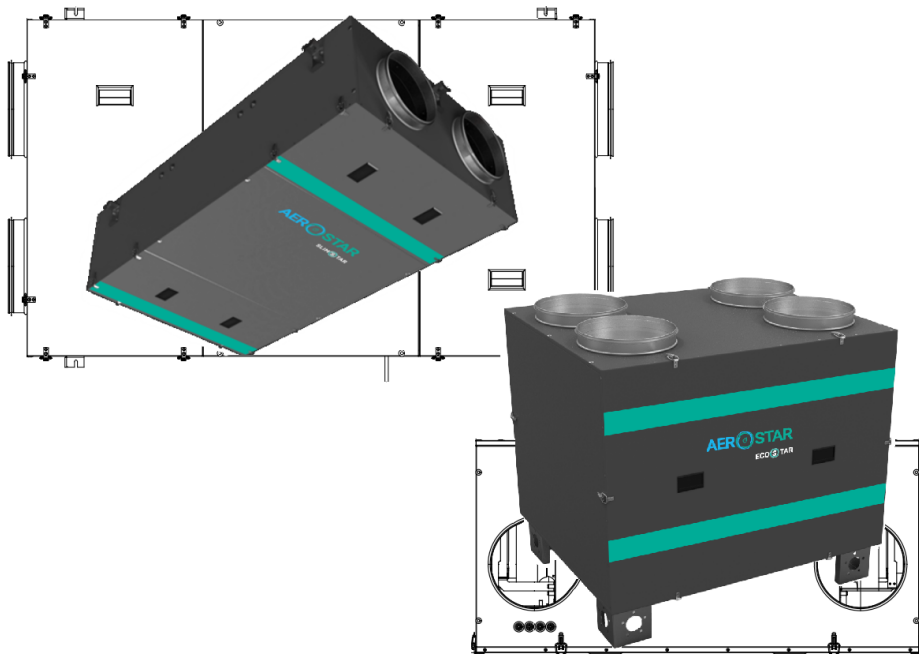
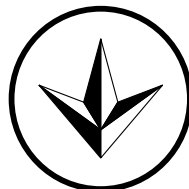


Технічний паспорт припливно-витяжної установки «SlimStar/EcoStar»



2025

Номер замовлення	
Установка	
Серійний номер	
Дата	



Зміст:

1. Загальні відомості	3
2. Основні технічні дані	4
3 Комплектація	4
4. Вимоги безпеки	4
5. Ввід у експлуатацію	5
6. Технічне обслуговування	5
7. Зберігання та транспортування	6
8. Регламентні роботи, які рекомендовані відділом сервісу компанії «ВЕНТ-СЕРВІС» для припливно-витяжних установок	6
9. Термін експлуатації установки	8
10. Умови гарантії	9
11. Відомості про рекламачії	10
12. Умови утилізації	10
СВІДОЦТВО ПРО ПРИЙМАННЯ	12

*Ця інструкція є основним експлуатаційним документом, призначеним для ознайомлення технічного, обслуговуючого та експлуатуючого персоналу.

**У інструкції наведено інформацію про призначення, склад, принцип роботи, конструкцію та монтаж виробу(-ів), а також усіх його основних модифікацій.

*** Обслуговуючий та технічний персонал має володіти необхідними теоретичними знаннями й практичними навичками у сфері вентиляційних систем та виконувати роботи відповідно до вимог охорони праці, а також чинних будівельних норм і стандартів держави експлуатації.

****Виріб не призначений для використання дітьми, особами зі зниженими сенсорними чи розумовими здібностями, а також тими, хто не має належної підготовки. Роботи з виробом можуть виконувати лише спеціалісти після проходження відповідного інструктажу. Монтаж виробу слід здійснювати у місцях, недоступних для самостійного доступу дітей.

УВАГА!



Під час покупки уважно огляньте Установку, перевірте комплектність, наявність супровідної документації та повноту заповнення даного Паспорти.

Перед введенням у експлуатацію, уважно ознайомтеся із цим паспортом та інструкцією по монтажу і експлуатації.

Особливу увагу під час монтажу та введенні у експлуатацію слід звернути на виконання вимог електробезпеки.

У даному паспорті зазначені відомості про припливно-витяжну вентиляційну установку типу «SlimStar/EcoStar» (скорочене найменування - Установка), опис конструкції. Паспорт також містить відомості, необхідні для правильної та безпечної експлуатації установки. Детальна інформація про порядок монтажу та введення в експлуатацію, а також рекомендації щодо експлуатації та обслуговування установки містяться в «Інструкції по монтажу та експлуатації» (скорочене найменування - Інструкція). Монтаж і підключення установки здійснюється кваліфікованим персоналом.

Перед введенням в експлуатацію, уважно ознайомтеся із цим паспортом та інструкцією, оскільки правильна експлуатація та обслуговування установки забезпечить її безпечну і безвідмовну роботу на тривалий період.

Дотримуйтесь вимог, викладених у паспорті, зберігайте його протягом усього періоду користування Установкаю. Слід враховувати, що якщо виділеної потужності недостатньо для введення в експлуатацію Установка, необхідно отримати дозвіл місцевої енергопостачальної організації про можливість підключення її до електромережі.

1. Загальні відомості

1.1 Установка призначена для використання у складі систем вентиляції житлових, промислових і громадських будівель для переміщення та обробки повітря. Залежно від замовлення Установка може виконувати наступні функції: транспортування зовнішнього і рециркуляційного повітря, його обробку, що дозволяє створювати і підтримувати такі характеристики: температуру, вологість, чистоту, швидкість руху і тиску повітря. Використання Установка для інших санітарно-технічних та виробничих цілей повинно бути погоджено з виробником. Установка може застосовуватися спільно з іншими агрегатами опалення, вентиляції та кондиціонування.

1.2 Установка призначена для переміщення і обробки повітря та інших вибухобезпечних газових сумішей, агресивність яких відносно вуглецевих сталей звичайної якості, не вище агресивності повітря; мають температуру від мінус 30 ° С до плюс 40 ° С; речовин, що не містять волокнистих і абразивних матеріалів, з вмістом пилу та інших твердих домішок не більше 100 мг / куб. м.

1.3 Установка випускає ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС» згідно з вимогами ТУ У 28.2-35851853-006:2020 і конструкторською документацією.

1.4 Установка випускається у внутрішньому (стандартному) і зовнішньому виконанні. Установки внутрішнього виконання встановлюються у технічних приміщеннях при відсутності впливу атмосферних опадів і конденсації вологи при температурі навколишнього повітря від +5 до +40 ° С. Установки зовнішнього виконання призначені для монтажу поза приміщеннями і придатні до експлуатації при температурі навколишнього повітря від -30 до +40 ° С при дотриманні необхідних заходів щодо запобігання замерзання теплоносія.

2. Основні технічні дані

2.1 Склад установки та її загальний вигляд, перелік секцій, габаритні розміри наведені в технічних характеристиках (ТХ) установки.

2.2 Технічні характеристики вентиляторів і двигунів, характеристики інших частин установки і приєднувальні розміри наведені у ТХ установки.

2.3 Для зручності монтажу і підключення Технічний паспорт та Інструкція по монтажу і експлуатації також розміщені на внутрішній стінці корпусу секції вентилятора Установки.

2.4 Принципові електричні схеми окремих частин установки наведені в Інструкції по монтажу та експлуатації.

2.5 Перетин кабелю живлення підбирається по максимальному споживаному струму з урахуванням типу кабелю, методу встановлення і умов експлуатації.

Установки відповідно до вимог ПУЕ, ДНАОП 0.00-1.21-98 «Правил безпечної експлуатації електроустановок споживачів» і «Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів» (ПТЕ), а також інших нормативних документів із безпеки, що діють в організації, яка виконує монтаж і підключення установки.

2.6 Цей паспорт і Інструкція можуть не відображати незначних конструктивних удосконалень, внесених в Установку, за умови, що такі вдосконалень не призводять до зміни технічних характеристик.

2.7 Установка може бути обладнана комплектом або окремими засобами автоматичного регулювання і управління (скорочено - комплект автоматики). Всі відомості щодо такого комплекту автоматики надаються в окремому комплекті супровідної документації до нього. Цей комплект документації зазвичай розміщені всередині шафи управління.

3 Комплектація

Комплектація обладнання зображена в таблиці нижче.

Назва	Кількість
Зібрана установка SlimStar	1
Керівництво з монтажу та експлуатації	1
Технічний паспорт	1
Технічний файл	1

Відповідно до замовлення Клієнта стандартний комплект може бути розширений. Кабелі, прилади та допоміжні матеріали, які необхідні для роботи, монтажу і зовнішнього з'єднання та заземлення Установки, в комплект постачання не входять. Їх забезпеченням займається Клієнт чи монтажна організація на основі специфікації проєктної організації.

Запасні частини та інструменти в комплект постачання не входять.

Додатковим функціоналом установок є можливість встановлення в них теплообмінника ентальпійного типу.

4. Вимоги безпеки

4.1 Умови безпечної роботи Установки повинні бути забезпечені спеціалізованим обслуговуючим персоналом, що виконує вимоги ПУЕ, ДНАОП 0.00-1.21-98 «Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів», «Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів» (ПТЕ), та НАПБ А.01.001-95 «Правил пожежної безпеки в Україні».

4.2 До монтажу та експлуатації установки допускаються особи, які ознайомилися з даним паспортом, пройшли інструктаж щодо дотримання правил техніки безпеки.

4.3 Перед включенням електроживлення переконайтеся у відсутності пошкоджень, які можуть загрожувати життю і здоров'ю. Перевірте напругу живлення мережі, цілісність заземлюючих провідників та надійність їх контакту із затискачем заземлення (клеми повинні бути зачищені).

4.3 Монтаж Установки повинен забезпечувати вільний доступ до місць її обслуговування під час експлуатації. Вентиляційна система повинна мати пристрої, що захищають від попадання в Установку сторонніх предметів.

4.4 Обслуговування та ремонт Установки необхідно проводити тільки при її відключенні від електромережі і повної зупинки обертових частин.

4.5 Заземлення Установки проводиться відповідно до «Правил улаштування електроустановок». Підключення до захисного заземлення обов'язкове. Опір заземлення має відповідати вимогам ПУЕ. Значення опору між заземлювальним болтом і кожною доступною до дотику металевою частиною Установки, яка може виявитися під напругою, не повинна перевищувати 0,1 Ом.

4.6 Під час робіт, які пов'язані із небезпекою ураження електричним струмом (зокрема статичною електрикою, слід застосовувати захисні засоби.

4.7 Під час випробувань, налаштуванні та роботи установки всмоктувальні та нагнітальні отвори повинні бути захищені так, щоб уникнути імовірності травмування людей повітряним потоком та обертовими частинами.

5. Ввід у експлуатацію.

5.1 Монтаж Установки, її підключення до електромережі та заземлення, налаштування та випробування повинен проводити кваліфікований і атестований персонал спеціалізованої організації із дотриманням усіх правил безпеки під час монтажу та експлуатації.

5.2 Порядок монтажу та пуску зазначений в Інструкції, яка поставляється із кожною Установкою.

5.3 Монтаж повинен проводитися відповідно до вимог ДСТУ Б А.3.2-12:2009, ДСТУ-Н Б В.2.5-73:2013, проектної документації та інструкції по монтажу. Під час експлуатації установки слід керуватися вимогами ГОСТ 12.3.002-75, ДСТУ Б А.3.2-12:2009, а також Інструкцію та паспортом.

5.4 Перед монтажем та підключенням необхідно виконати усі вимоги фахівців енергопостачальної організації і отримати дозвіл на підключення до електромережі.

5.5 Працівник, який запускає Установку, зобов'язаний заздалегідь вжити заходів щодо припинення всіх робіт на Установці (збірка, очищення та ін.), а також переконавшись в тому, що всередині установки немає інструментів та інших сторонніх предметів, і повідомити персоналу про запуск.

5.6 Недотримання вимог Інструкції та цього паспорта в процесі монтажу та введенні в експлуатацію може привести до відмови у гарантійному обслуговуванні.

6. Технічне обслуговування

6.1 Для забезпечення надійної та ефективної роботи Установки, підвищення її терміну служби необхідний правильний та регулярний технічний огляд і обслуговування.

6.2 Склад робіт з обслуговування та періодичність їх проведення встановлюються Інструкцією по експлуатації.

6.3 До робіт з технічного обслуговування допускаються особи, які вивчили принцип роботи, конструкцію, порядок робіт. Особи, які пройшли інструктаж із техніки безпеки, а також отримали дозвіл на виконання даного виду робіт від Виробника.

6.4 Роботи здійснюються після повного відключення електроживлення Установки.

6.5 У разі виявлення дефектів у роботі вентиляційної системи слід викликати фахівців обслуговуючої організації для усунення несправностей.

6.6 У процесі експлуатації необхідно періодично оглядати елементи системи, а виявлені дефекти записувати у журнал для обліку під час складання плану ремонтних робіт.

7. Зберігання та транспортування

7.1 Установки консервації не піддаються.

7.2 Установки транспортуються у зібраному вигляді або у вигляді окремих частин (секцій), які упаковані в захисну плівкою і з пінопластовими вставками.

7.3 При транспортуванні необхідно оберегати виступаючі частини Установки (патрубки, ручки дверей тощо.) від механічних пошкоджень.

7.4 Установки можуть транспортуватися будь-яким видом транспорту, які здатні забезпечити їх збереження і виключають імовірність механічних пошкоджень, згідно з правилами перевезення вантажів, які діють на транспорт даного виду.

7.5 Транспортування і зберігання Установки можливе тільки у тому положенні, в якому ця Установка буде встановлена.

7.6 Частини (секції), що містять роторний рекуператор, повинні транспортуватися та зберігатися тільки у вертикальному положенні.

7.7 Порядок проведення навантажувальних робіт зазначений в Інструкції.

7.8 Установки слід зберігати в приміщенні, де підтримуються наступні умови: відносна вологість повітря не перевищує 85 %, відсутня конденсація вологи, температура навколишнього повітря від -30 до +40 ОС.

7.9 Установки слід оберегати від дії їдких речовин, які можуть сприяти процесам корозії всередині Установки.

8. Регламентні роботи, які рекомендовані відділом сервісу компанії «ВЕНТ-СЕРВІС» для припливно-витяжних установок.

Регламентні роботи та технічне обслуговування здійснюються незалежно від технічного стану і умов розміщення вентиляційної установки. Своєчасне і якісне виконання регламентних робіт попереджає появу несправностей і відмов обладнання в процесі його експлуатації, а також забезпечує високий рівень надійності вентиляційної установки.

Відповідно до умов експлуатації, користувач встановлює період між оглядами, проте повинен проводитись мінімально 1 раз на місяць.

Підтвердженням виконання технічного обслуговування є не лише заповнений бланк «Додаток А. Журнал регламентних робіт», а й огляд, тестування та технічний аналіз обладнання фахівцями монтажною організацією, дилера або виробника відповідно до особи, куди була подана рекламація.

Підставою для виконання гарантійних робіт є правильність та своєчасність проведення технічного обслуговування і регламентних робіт, включно з положеннями пунктів 8.1 -8.5 цієї інструкції.

Недотримання цих умов є підставою для відмови в гарантійному обслуговуванні, а обладнання буде автоматично знято з гарантії на наступний день з моменту не виконання технічного обслуговування та регламентних робіт у встановлені строки. Також виробник не несе відповідальності за працездатність обладнання у разі невиконання вищезазначених пунктів, що стосуються регламентних робіт і технічного обслуговування.

Встановлюються наступні види технічного обслуговування:

8.1 Раз на місяць:

1. Зовнішній огляд устаткування, перевірка кріплень, огорож і конструкцій припливної установки;

2. Перевірка електроживлення по фазах (перевірка дисбалансу по напрузі, перевірка дисбалансу по силі струму);

3. Контроль стану та очищення (заміна) повітряних фільтрів;

***Примітка:** *Забороноюється очищувати фільтри від забруднень та використовувати їх повторно! Такі дії можуть призвести до пошкодження цілісності фільтрувального матеріалу, що у свою чергу створює ризик потрапляння*

неочищеного повітря до системи вентиляції. Це призведе до погіршення якості повітря, а також може стати причиною потрапляння часток фільтра чи забруднень із зовнішнього середовища до внутрішньої порожнини установки. У результаті можливе пошкодження внутрішніх елементів обладнання, прискорений знос його частин або блокування роботи системи.

****Примітка:** Під очищенням у секції фільтрів слід розуміти лише очищення сусідніх та несучих елементів, що розташовані безпосередньо в секції, але не самих фільтрів.

4. Перевірка електроприводів що регулюють запірну арматуру;
5. Контроль та запис стану автоматики і показань КІПА;
6. Перевірка віброізолюючих опор;
7. Обслуговування водяної помпи; (якщо є)
8. Перевірка роботи дренажної системи Обладнання і, у разі необхідності, здійснювати чистку дренажу;
9. Перевірка стану сифону, без кульковий сифон (без затвору) повинен бути заповнений водою, *при відсутності води в ньому ймовірний переток запаху до припливного повітря*;
10. Контроль стану приводних ременів; (якщо є)
11. Перевірка стану теплообмінника;
12. Перевірка стану запірної арматури (повітряних) клапанів.
13. Перевірка лакофарбного покриття установки
14. Перевірка внутрішньої порожнини установки на наявність іржі, слідів окислення металу.

8.2 Раз в квартал:

15. Перевірка стану силових ланцюгів і ланцюгів керування обладнання, в разі потреби проводити підтяжку різьбових з'єднань;
16. Контроль та налагодження триходового клапана водяного повітряного нагрівача; (якщо є)
17. Контроль та налагодження триходового клапана водяного повітряного охолоджувача; (якщо є)
18. Обслуговування підшипників припливної установки; (якщо є)
19. Перевірка і натяг приводних ременів; (якщо є)
20. Перевірка і центрування крильчатки на валу;
21. Зняття нальоту із крильчатки;
22. Підтяжка амортизаційних пружин в основі мотора вентилятора; (якщо є)
23. Перевірка гнучкості і міцності кріплень;
24. Перевірка правильності розташування картера захисту ременів; (якщо є)

8.3 Раз в півроку:

25. Хімічна чистка дренажу конденсату;
26. Контроль стану забруднення водяних фільтрів зі сталеву сіткою; (якщо є)
27. Очищення поверхонь що підвержені впливу корозії, відновлення лакофарбного покриття (за виключенням внутрішніх поверхонь установки)

28. Миття та чистка рекуператора. Продувка стисненим повітрям, або чистка пилососом. Миття рекомендується виконувати мильним розчином

Примітка: Не дозволяється встановлювати мокрі частини рекуператора до вентиляційного обладнання!

Рекомендуємо проводити огляд вентилятора не рідше 1 разу на 6 місяців. Відключіть вентилятор від агрегату. Ретельно огляньте крильчатки вентилятора. Пил або інші забруднення можуть порушити балансування крильчатки.

Для чищення крильчатки забороняється використовувати струмінь високого тиску, абразивні матеріали, гострі предмети та агресивні розчинники, здатні подрпати або пошкодити крильчатки вентилятора.



Увага!

Якщо вентилятор, який повторно встановили не включається або спрацьовують термоконтакти захисту - звертайтеся до виробника



Не занурюйте крильчатки в рідину!

8.4 Обслуговування теплообмінника

Обережно витягніть касету, занурьте її у ванну з теплою водою і милом (без застосування соди). Промийте слабким струменем гарячої води (занадто сильний натиск води може деформувати пластинки). Назад в агрегат вставте тільки повністю сухий теплообмінник. Для забезпечення високої ефективності осушення закривайте вікна і двері приміщення, що обслуговується. Вікна та двері слід відкривати тільки для провітрювання приміщення.



Для обслуговування і ремонту використовуйте тільки спеціально призначені інструменти.

8.5 Раз на рік:

29. Очищення жалюзійних решіток;
30. Огляд повітропроводів на предмет герметичності;
31. Хімічне очищення теплообмінника;
32. Миття та чищення внутрішньої порожнини припливної вентиляційної установки;
33. Планове ущільнення повітропроводу;
34. Ревізія підшипників електродвигунів вентиляторів;
35. Перевірка відповідності приладів КІПа;
36. Ревізія крильчатки установки;
37. Перевірка електроприводів що регулюють запірну арматуру;
38. Обслуговування дренажних сифонів;
39. Обслуговування водяної помпи. (якщо є)

Покупець зобов'язується належним чином заповнювати Журнал проведення регламентних робіт після виконання таких робіт. Без проведення обов'язкових технічних, регламентних робіт, гарантія знімається на наступний день після того, коли мали бути виконані такі роботи. На запит сервісного відділу заводу-виробника, Покупець зобов'язується надати для ознайомлення Журнал регламентних робіт

9. Термін експлуатації установки

Гарантійний термін експлуатації установки складає 36 місяців згідно з положеннями інструкції про Гарантію, а саме пункт 10.1.

Експлуатаційний термін установки становить 10 календарних років, за умови виконання всіх вимог викладених в технічній товаросупровідній документації, в т.ч. інструкції та інших супутніх документах до обладнання (технічний паспорт, технічний файл установки, інструкція по підключенню електроніки та ін.).

*Зобов'язання перед усім включає в себе виконання планового технічного обслуговування, періодичні регламентні роботи, та правильність виконання монтажу установки згідно вимог і положень відповідної інструкції та дотримання правил експлуатації та нормативно правових актів держави експлуатанта.

Порушення зазначених положень матиме наслідки у вигляді відмови виробника у гарантійному обслуговуванні обладнання, та неможливості забезпечення його працездатності протягом експлуатаційного терміну обладнання.

10. Умови гарантії

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЕНТ-СЕРВІС» (далі — Виробник) виготовляє установку відповідно до вимог ТУ У 28.2-35851853-006:2020 та конструкторської документації.

Виробник гарантує, що установка відповідає вимогам технічної документації за умови дотримання споживачем правил транспортування, зберігання, монтажу, налагодження та експлуатації, а також за умови, що монтаж і пусконаладжувальні роботи виконуються спеціалізованою організацією, яка має відповідний дозвіл від Виробника.

Протягом гарантійного терміну Виробник зобов'язується усунути несправності обладнання, що виникли внаслідок заводських дефектів установки або її складових частин та елементів. Підставою для розгляду претензій щодо виконання гарантійних зобов'язань є Рекламацийний акт. Порядок подання та зміст Рекламацийного акта визначено в пункті 11.

Проведення гарантійного обслуговування не продовжує строк дії гарантії; гарантія на замінені деталі закінчується разом із завершенням гарантійного терміну установки.

Ці гарантійні умови є чинними для всіх договорів купівлі установок у Виробника, якщо інші умови не передбачені відповідними договорами.

10.1 Термін гарантії

Термін гарантії на обладнання становить 36 календарних місяців з моменту. Постачальник самостійно приймає рішення про заміну несправних частин обладнання. Термін гарантії на елементи обладнання продовжується на період, протягом якого роботи з усунення несправностей перешкождали його нормальній експлуатації.

10.2 Гарантії не підлягають

- Частини обладнання та експлуатаційні матеріали, що підлягають природному, фізичному зносу (фільтри, ущільнювачі, клиновидні ремені, електролампи, запобіжники і т.д.).
- Дефекти обладнання виникли з причин, не визначеними властивостями і характеристиками агрегату.
- Пошкодження обладнання, що виникли під впливом навколишнього середовища, транспортування і неправильного зберігання обладнання покупцем, всі механічні пошкодження і поломки, що виникли в результаті неякісної експлуатації та обслуговування обладнання або недотримання рекомендацій і вимог техніко-експлуатаційної документації (далі - ТЕД).
- Всі модифікації, зміни параметрів роботи, перебудови, ремонт і заміна частин обладнання, не узгоджені з постачальником.
- Поточні регламентні роботи, огляди обладнання, конфігурація і програмування контролерів, виконуються відповідно до вимог ТЕД в рамках нормального функціонування обладнання.
- Збиток, який був обумовлений простоями в роботі обладнання в період відсутності гарантійного обслуговування і будь-який збиток, нанесений майну покупця, окрім обладнання, що знаходиться під гарантією.
- Не підлягає компенсації нанесена шкода, викликана простоями установки в період очікування гарантійного обслуговування і будь-який збиток, нанесений майну Клієнта, крім установки виробника.

10.3 Гарантійні роботи

1. Роботи в рамках цієї гарантії проводяться протягом 14 днів з дати подання рекламаций. У деяких випадках цей строк продовжується, зокрема тоді, коли потрібен час для доставки частин або ж у разі неможливості роботи сервісу на об'єкті.



2. Частини, які працівники сервісу демонтують з установки в рамках гарантійного ремонту і замінюють їх новими, є власністю виробника.

3. Витрати, що виникають через необґрунтовані рекламачії або через перерву в сервісних роботах за бажанням заявника рекламачії, несе сам заявник рекламачії. Ремонтні роботи розцінюються відповідно до прайсу на сервісні послуги, встановлювані дистриб'ютором або виробником.

4. Виробник має право відмовити у виконанні гарантійних робіт або обслуговуванні, якщо клієнт затримує оплату за обладнання або за попередні сервісні роботи.

5. Клієнт має сприяти працівникам сервісу при проведенні ремонтних робіт в місці розташування обладнання, а саме:

а) підготувати у відповідний час доступ до установки і до документації;

б) забезпечити охорону сервісної служби і її майна, а також дотримання всіх вимог охорони праці та техніки безпеки в місці виконання робіт;

в) створити умови для швидкого початку робіт, відразу після прибуття працівників сервісу, та їх проведення без будь-яких перешкод;

г) безкоштовно надати необхідну допомогу для проведення робіт, наприклад, забезпечити підйомниками, безкоштовними джерелами електроенергії.

6. Клієнт зобов'язаний прийняти виконані гарантійні роботи відразу після їх завершення.

7. Гарантія на виріб не зберігається при відсутності обслуговування згідно з графіком технічного обслуговування даного виду продукції.

11. Відомості про рекламачії

- Прийом продукції проводиться споживачем відповідно до «Інструкції про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення і товарів народного споживання за якістю»

- При виявленні невідповідності якості, споживач зобов'язаний направити дистриб'ютору рекламачію, яка є підставою для вирішення питання про правомірності претензії пред'явника. Перелік дистриб'юторів і їх контактна інформація наведені на сторінці <https://aerostar.ua/ua/page/kontakty>

- Рекламачії дистриб'ютору слід надавати в письмовому вигляді. Допускається надання рекламачії по факсу або по електронній пошті.

- Рекламачія повинна містити: НОМЕР ЗАМОВЛЕННЯ! За можливості: тип, заводський номер та дату передачі установки, адреси установки, номери телефонів і П.І.Б. відповідальної особи.

- Рекламачія повинна також містити опис проблем з установкою, а також (якщо можливо) назви пошкоджених частин.

- При порушенні клієнтом правил транспортування, приймання, зберігання, монтажу та експлуатації претензії по якості не приймаються.

12. Умови утилізації.

*Вимоги що-до утилізації виконуються на основі національного законодавства відносно місця експлуатації обладнання.

12.1 Загальні положення

Відходи є об'єктом права власності. (Стаття 8 ЗУ «Про Відходи»)

Суб'єктами права власності на відходи є особи, установи та організації усіх форм власності і держава (Стаття 9«Про Відходи»)

12.2 Поводження з відходами



Після закінчення експлуатації виріб підлягає утилізації.

Виріб заборонено утилізувати разом з невідсортованими побутовими відходами.

Цей символ означає, що виріб не можна викидати разом із побутовими відходами, згідно з Директивою (2002/96/ЄС) і національними правовими актами про відходи ЕЕО.

Цей виріб має бути переданий до відповідного пункту збору або пункту переробки відходів електричного та електронного обладнання (ЕЕО).

Якщо вам потрібна детальніша інформація про порядок утилізації відповідних відходів, звертайтеся до органів влади, підприємств з обробки відходів, представників затверджених систем відходів ЕЕО або установ з обробки побутових відходів у вашому місті.

12.3 Обов'язки

- запобігати утворенню та зменшувати обсяги утворення відходів
- забезпечувати приймання та утилізацію використаних пакувальних матеріалів і тари
- визначати склад і властивості відходів, що утворюються, а також ступінь небезпечності відходів для навколишнього природного середовища та здоров'я
- на основі матеріально-сировинних балансів виробництва виявляти і вести первинний поточний облік кількості, типу і складу відходів
- Зберігання та видалення відходів здійснюються відповідно до вимог екологічної безпеки та способами, що забезпечують максимальне використання відходів чи передачу їх іншим споживачам (за винятком захоронення). (стаття 33 ЗУ «Про Відходи»))

12.4 Утилізація

Пластикові та резинові елементи вентиляційної установки необхідно відокремити, видалити, відправити на переробку або утилізацію згідно з вимогами місцевого законодавства, конкретної країни експлуатації.

12.5 Переробка

Метал з вентиляторів, зовнішніх та внутрішніх панелей, теплообмінників та інших елементів конструкції установки можливо використовувати в якості металобрухту, або використовувати в якості вторинної сировини, або відправити на переробку.

При видаленні металу, з компонентів установки, необхідно відокремити кольоровий метал від чорного металу. видалення відходів

Фреон та інші субстанції, такі як мастильно-охолоджуючі матеріали, необхідно утилізувати згідно з вимогами місцевого законодавства, конкретної країни експлуатації.

Утилізація фреону виконується спеціалізованою фірмою що має відповідний дозвіл на роботу з хімічними відходами, відповідної категорії та класифікації країни де експлуатується обладнання.

СВІДОЦТВО ПРО ПРИЙМАННЯ

Припливно-витяжна вентиляційна установка «SlimStar/EcoStar»
виготовлена відповідно до Замовлення
пройшла приймально-здавальні випробування,
відповідає вимогам ТУ У 28.2-35851853-006:2020
і визнана придатною до експлуатації.

Дата випуску « ____ » _____ 202__ року

Дата відвантаження « ____ » _____ 202__ року

Контролер

Підпис _____ М. П.

ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС»
03061, м. Київ, проспект Відродний, 95 А2
тел.: (044) 594 71 08
Контакти сервісної служби
(044) 594 71 08, +37517 268 48 31
service@ventservice.com.ua
www.aerostar.ua

ДЕКЛАРАЦІЯ ПРО ВІДПОВІДНІСТЬ

1. Модель виробу/виріб

Вентиляційне обладнання, згідно додатку 21 найменування, код ДКПП 28.25.12-50.00

(номер виробу, тип, номер партії чи серійний номер літерами та/або цифрами)

2. Найменування та місцезнаходження виробника або його уповноваженого представника:

ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС», 03061, Україна, місто Київ, вулиця Афанаса Олега, будинок, 4, код ЄДРПОУ 35851853.

3. Ця декларація про відповідність, що є частиною досьє декларацій, видана під виключну відповідальність виробника (його уповноваженого представника).

4. Об'єкт декларації:

Вентиляційне обладнання, згідно додатку 21 найменування, код ДКПП 28.25.12-50.00

Виробник: ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС», 03061, Україна, місто Київ, вулиця Афанаса Олега, будинок, 4, код ЄДРПОУ 35851853. Адреса виробництва: місто Київ, МІСТО КИЇВ, ПРОСПЕКТ ВІДРАДНИЙ, Будинок 95 (літ. Б2)

(ідентифікація низьковольтного електричного обладнання, яка дає змогу забезпечити її простежуваність, може включати кольорове зображення достатньої чіткості, якщо це необхідно для ідентифікації зазначеного електрообладнання)

5. Об'єкт декларації, описаний вище, відповідає вимогам відповідних технічних регламентів:

Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання (ІКМУ № 1077 від 16.12.2015 р.) модуль А

6. Посилання на відповідні стандарти, включені до переліку національних стандартів, що були застосовані (із зазначенням дат видання стандартів), або посилання на інші технічні специфікації (із зазначенням дат видання специфікацій), стосовно яких декларується відповідність: **ДСТУ EN IEC 61000-3-2:2019; ДСТУ EN 61000-3-3:2017; ДСТУ EN 61000-6-1:2018; ДСТУ EN 61000-6-3:2018; ДСТУ EN 55014-1:2019; ДСТУ EN 55014-2:2017.**

7. У разі залучення органу з оцінки відповідності: призначений орган з оцінки відповідності

(найменування, ідентифікаційний номер згідно з реєстром призначених органів)

виконав

(опис виконаних робіт)

та видав сертифікат

8. Додаткова інформація:

Технічна документація виробника

Підписано від імені та за дорученням: **ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС», 03061, Україна, місто Київ, вулиця Афанаса Олега, будинок, 4, код ЄДРПОУ 35851853.**

Директор

(найменування посади)

02.07.2025 р.

(дата)

Сергій АНЦУПОВ

(Ім'я та ПРІЗВИЩЕ)

Декларація про відповідність взята на облік у встановленому порядку ТОВ ТОВ «ВСЦ «ПІВДЕНТЕСТ» під номером. Декларація діє за умови нанесення знаку відповідності на виробництво, чи упаковку та за умови наявності додатка.

UA.TRYUT.D.070205-25-2

(обліковий №)

02.07.2025 р.

(дата виготи на облік)

01.07.2026 р.

(термін дії обліку)

Представник Органу з оцінки відповідності

М.П.

Анна КУРОЧКИНА

Термін дії обліку декларації можна перевірити за тел +3 8 056 744 30 14
+3 8 050 486 22 92



СЕРТИФІКАТ

На систему менеджменту згідно з
ISO 9001 : 2015

Сертифікаційний центр TÜV NORD CERT GmbH цим на підставі аудиту, оцінки і рішення про
сертифікацію згідно з ISO/IEC 17021-1:2015 підтверджує, що організація

ТОВ «Вент-Сервіс»
Пр-т Відрадин, 95 (літ.А2), офіс 230
03061 Київ
Україна



проводить систему управління згідно з вимогами ISO 9001 : 2015 і протягом строку дії
сертифікату, який складає 3 роки, буде перевірятися на відповідність.

Сфера діяльності

Проектування та виробництво вентиляційного обладнання

Реєстраційний номер сертифіката 44 100 110235
Звіт про аудит № 35923 0319

Чинний від 2023-02-21
Чинний до 2026-02-20
Первинна сертифікація 2011

TÜV NORD CERT GmbH, орган з
сертифікації в системі

м. Пловдив, 2023-02-17

TÜV NORD CERT GmbH

Am TÜV 1

45307 Essen

www.tuev-nord-cert.com





Certificate of Compliance



No. 0D220131.VS0Q45

Certificate's
Holder:

«Vent-Service» LLC
Office 230, 95 (A2) Vidradnyi avenue
Kyiv, 03061, Ukraine

Certification ECM
Mark:



Product:
Model(s):

Air Handling Units
(see the following annex)

Verification to:

Standard:
EN 60335-1:2012/A13:2017,
EN 60335-2-80:2003/A2:2009,
EN 60204-1:2018, EN 55014-1:2017/A11:2020,
EN 55014-2:1997/AC:1997,
EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013

related to CE Directive(s):
2006/42/EC (Machinery)
2014/35/EU (Low Voltage)
2014/30/EU (Electromagnetic Compatibility)

Remark: This document has been issued on a voluntary basis and upon request of the manufacturer. It is our opinion that the technical documentation received from the manufacturer is satisfactory for the requirements of the ECM Certification Mark. The conformity mark above can be affixed on the products accordingly to the ECM regulation about its release and its use.

Additional information and clarification about the Marking:



The manufacturer is responsible for the CE Marking process, and if necessary, must refer to a Notified Body. This document has been issued on the basis of the regulation on ECM Voluntary Mark for the certification of products. RG01_ECM rev.3 available at: www.entecerma.it

Issuance date: 31 January 2022

Expiry date: 30 January 2027

Reviewer
Technical expert
Amparo Bayle



Approver
ECM Service Director
Luca Bedonni



Ente Certificazione Macchine Srl

Via Ca' Bella, 243 - Loc. Castello di Serravalle - 40053 Valsamoggia (BO) - ITALY
☎ +39 051 6705141 ☎ +39 051 6705156 ✉ info@entecerma.it 🌐 www.entecerma.it



Ventservice

Юридична адреса:

03061, Київ, вул. Афанаса Олега, буд. 4
тел.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Виробничі потужності:
Київ, пр-т Відрадний, 95-Б2

Сервісна підтримка:
Київ, пр-т Відрадний, 95-Б2
тел.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

Legal address:

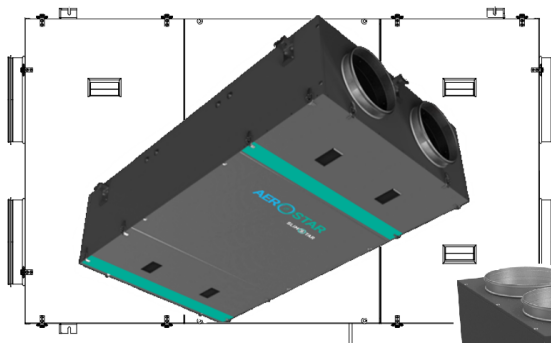
03061, Kyiv, Afanas Oleha St., 4,
tel.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Production capacity:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2

Service support:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2
tel.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

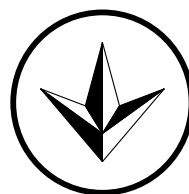
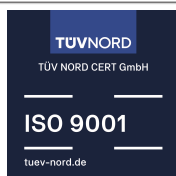
<https://aerostar.ua>

Technical Passport Air handling unit SlimStar/ Ecostar



2025

Номер замовлення	
Установка	
Серійний номер	
Дата	



Content:

1. General.....	19
2. Main technical specifications.....	19
3. Scope of delivery	20
4. Safety	20
5. Commissioning.....	21
6. Maintenance.....	21
7. Storage and transportation	21
8. Scheduled Maintenance Recommended by the Service Department of "VENT-SERVICE" for Supply and Exhaust Units.....	22
9. Operation term of the unit	24
10. Warranty Conditions	24
11. Information on Claims.....	25
12 Waste Management:.....	26
ACCEPTANCE CERTIFICATE	27

* This manual is the main operational document intended for familiarization of technical, maintenance, and operating personnel.

** The manual provides information on the purpose, composition, principle of operation, design, and installation of the product(s), as well as all of its main modifications.

*** Maintenance and technical personnel should possess the necessary theoretical knowledge and practical skills in the field of ventilation systems and perform work in accordance with occupational safety requirements, as well as current building codes and standards of the country of operation.

**** The product is not intended for use by children, persons with reduced sensory or mental abilities, or those without proper training. Work with the product may only be performed by specialists after receiving appropriate instruction. Installation of the product should be carried out in locations inaccessible to children.

ATTENTION



Carefully inspect the Unit upon purchase; check the equipment completeness, availability of supporting documents and make sure that this Equipment certificate (Passport) is filled.



Carefully read this Equipment certificate (Passport) and the Installation and Operation Manual before commissioning.



Particular attention during installation and commissioning shall be paid to electrical safety requirements.

This technical passport (hereinafter referred to as "Passport") contains information about the **"SlimStar/EcoStar"** air handling unit (hereinafter referred to as "the unit") and describes its design. The Passport also contains information necessary for the correct and safe operation of the unit. Detailed information on the installation and commissioning procedure, as well as recommendations on unit operation and maintenance are contained in the Installation and Operation Manual (hereinafter referred to as the Manual). Installation and connections of the unit shall be carried out by qualified personnel.

Carefully read this Passport and the Manual before commissioning, since proper operation and maintenance of the unit will ensure its prolonged safe and trouble-free operation.

Observe the requirements set forth in the Passport, keep it throughout the entire unit lifetime. It should be noted that if the allocated power capacity is not enough for commissioning of the unit, it shall be necessary to obtain permit for connection to the power grid from the local power supply authority.

1. General

1.1 The unit is intended for use as a part of ventilation system in residential, industrial, and public buildings for moving and treating air. Depending on the order, the unit can perform the following functions: transportation of external and recirculated air, and its treatment, which allows maintaining the following parameters: temperature, humidity, cleanliness, air speed and pressure. Use of the unit for other sanitary and industrial purposes shall be agreed with the Manufacturer. The unit can be used in conjunction with other heating, ventilation, and air conditioning equipment.

1.2 The unit is designed to move and process air and other non-explosive gas mixtures with corrosiveness with respect to ordinary quality carbon steels not higher than of air; with a temperature in the range of $-30...+40^{\circ}\text{C}$; substances that do not contain fibrous and abrasive materials, with content of dust and other solid impurities of not more than 100 mg/m^3 .

1.3 The unit is produced by VENT-SERVICE LLC in accordance with the requirements of TU U 28.2-35851853-006:2020 and design documentation.

1.4 The unit is produced in the indoor (standard) and outdoor versions. Indoor units shall be installed in technical premises with no exposure to precipitations and moisture condensation at ambient temperatures of $+5$ to $+40^{\circ}\text{C}$.

Outdoor models are designed for outdoor installation and are suitable for operation at ambient air temperatures from -30 to $+40^{\circ}\text{C}$, provided that appropriate measures are taken to prevent freezing of the heat transfer fluid.

2. Main technical specifications

2.1 Configuration of the unit and its general appearance, list of sections, overall dimensions are given in the technical specifications of the unit.

2.2 Technical specifications for fans and motors, characteristics of other parts of the unit, as well as mounting dimensions are given in the technical specifications.

2.3 For convenience of installation and connection, the Passport and the Installation and Operation Manual are also placed in a special pocket attached to the inner surface of the fan section door of the Unit.

2.4 Circuit diagrams for individual parts of the unit are given in the Installation and Operation Manual.

2.5 Cross section of the power supply cable is selected according to the maximum current consumption, taking into account the type of cable, laying method and operating conditions.

Installation shall be performed in accordance with the requirements of the Electrical Installation Code (PUE), DNAOP 0.00-1.21-98 "Rules for the Safe Operation of Consumer Electrical Installations" and "Rules for the Technical Operation of Consumer Electrical Installations", as well as other regulatory documents on safety in force in organization performing installation and connection of the unit.

2.6 This Passport and the Manual may not describe minor structural improvements of the unit, provided that such improvements do not result in change of technical specifications.

2.7 The unit can be equipped with a set or separate automation devices (hereinafter referred to as the automation set). All information regarding the automation set is provided in a separate package of support documentation.

This documentation package is usually placed inside the control cabinet.

3. Scope of delivery

The equipment configuration is shown in the spreadsheet below.

Name	Quantity
Assembled SlimStar unit	1
Installation and operation manual	1
Technical passport	1
Technical file	1

According to the Customer's order, the standard package may be expanded.

Cables, devices, and auxiliary materials necessary for the operation, installation, external connection, and grounding of the unit are not included in the supply package. These are to be provided by the Customer or the installation organization based on the specifications of the design organization. Spare parts and tools are not included in the supply package.

4. Safety

4.1 Conditions for safe operation of the unit shall be maintained by specialized maintenance personnel that complies with the requirements of the Electrical Installations Code (PUE), DNAOP 0.00-1.21-98 "Rules for the Safe Operation of Consumer Electrical Installations", "Rules for the Technical Maintenance of Consumer Electrical Installations", and NAPB A.01.001-95 "Fire Safety Rules in Ukraine".

4.2 Only persons who have read and understood this Passport and were instructed to comply with safety regulations are allowed to install and operate the unit.

4.3 Before turning on the power supply, make sure that there are no damages posing risk to life and health. Check the supply voltage, integrity of the grounding conductors and the reliability of their contact with the grounding terminal (the terminals shall be cleaned).

4.3 Unit installation shall provide free access to the service points during its operation. The ventilation system shall be equipped with devices preventing foreign objects from entering the Unit.

4.4 Unit maintenance and repair shall be carried out only after disconnecting it from the power supply network and full stop of rotating parts.

4.5 The Unit shall be grounded in accordance with the Electrical Installation Code. Connection to the ground loop is mandatory. Grounding resistance shall comply with the requirements of the Electrical Installation Code. Resistance between the grounding bolt and each accessible metal part of the Unit, which may be energized, shall not exceed 0.1 Ohm.

4.6 Use the necessary protective equipment when performing operations associated with the danger of electric shock (in particular, static electricity).

4.7 During testing, setting up and operation of the unit, the suction and discharge openings shall be protected to prevent injury by air flow and rotating parts.

5. Commissioning.

5.1. Unit installation, its connection to the mains and grounding, adjustment and testing shall be carried out by qualified and licensed personnel of a specialized organization in compliance with all safety rules during installation and operation.

5.2. The installation and start-up procedures are described in the Manual supplied with each unit.

5.3. The recuperator shall be installed in accordance with the requirements of DSTU B A.3.2-12:2009, DSTU-N B V.2.5-73:2013, design documentation, and Installation Manual. The unit shall be operated following the requirements of GOST 12.3.002-75, DSTU B A.3.2-12:2009, the Manual and this Equipment certificate (Passport).

5.4. Before installation and connection, all the requirements of specialists of the power supplying organization shall be met and permit for connection to the grid shall be obtained.

5.5. The employee starting the Unit shall take measures in advance to stop all works on the Unit (assembly, cleaning, etc.), make sure that there are no tools or other foreign objects inside the unit, and inform the staff about the startup of the unit.

5.6. Failure to comply with the requirements of the Manual and this Equipment certificate during installation and commissioning may result in termination of warranty.

6. Maintenance

6.1. In order to ensure reliable and efficient operation of the Unit and to increase its service life, proper and regular technical inspection and maintenance are required.

6.2. The scope of maintenance work and its frequency are given in the Operation Manual.

6.3. Only those are allowed to perform maintenance of the unit who have studied its operation principle, design, work sequencing, who have been instructed in safety measures, and who have received permission to perform this type of works from the Manufacturer.

6.4. Activities on the unit may only be carried out after complete disconnection of power supply.

6.5. Call for assistance of the service company specialists in case of any defects in the ventilation system. For the purpose of troubleshooting

6.6. During operation, it is necessary to periodically inspect elements of the system, the detected defects shall be recorded in a logbook and included in the repair plan.

7. Storage and transportation

7.1 The units are not prepared for long-term storage.

7.2 Units are transported assembled or in separate parts (sections) packed in protective film and using foamed polystyrene inserts.

7.3 During transportation, it is necessary to protect the protruding parts of the Unit (nozzles, door handles, etc.) from mechanical damage.

7.4 The unit can be transported by any type of transport ensuring its safety and excluding mechanical damage, in accordance with the current rules for carriage of goods on this type of transport.

7.5 Transportation and storage of the Unit is only possible in the position in which it will be installed.

7.6 Parts (sections) containing a rotary recuperator shall be transported and stored only in an upright position.

7.7 The procedure for loading is described in the Manual

7.8 Units shall be stored in premises where the following conditions are maintained: relative air humidity does not exceed 85%, moisture condensation does not occur, ambient temperature is in the range -30...+40°C.

7.9 The units shall be protected from exposure to corrosive substances that may contribute to corrosion processes inside the Unit.

8. Scheduled Maintenance Recommended by the Service Department of "VENT-SERVICE" for Supply and Exhaust Units

Scheduled maintenance and technical servicing are performed regardless of the technical condition and installation conditions of the air handling unit. Timely and high-quality execution of scheduled maintenance prevents malfunctions and equipment failures during operation and ensures a high level of reliability of the air handling unit.

According to the operating conditions of the unit and this manual, the user determines the interval between inspections; however, the minimum frequency of inspections and scheduled maintenance should be at least once a month.

Confirmation of performed technical maintenance is not only the completed form "Appendix A. Scheduled Maintenance Log" but also the inspection, testing, and technical analysis of the current equipment condition by specialists from the installation organization, dealer, or manufacturer—depending on where the claim was submitted.

The basis for performing warranty work is the correctness and timeliness of technical maintenance and scheduled work, including the provisions of clauses 8.1 - 8.5 of this manual.

Failure to comply with these conditions is grounds for refusal of warranty service, and the equipment will automatically be removed from warranty the day after the scheduled maintenance and servicing were not performed on time. Additionally, the manufacturer is not responsible for the operability of the equipment if the above points regarding scheduled maintenance and technical servicing are not fulfilled.

The manufacturer establishes the following types of scheduled maintenance:

8.1 Once a month:

- 1) External inspection of equipment, checking fasteners, fences, and structures of the supply and exhaust unit.
- 2) Check power supply phases (voltage imbalance check, current imbalance check).
- 3) Inspection and cleaning (replacement) of air filters.

***Note:** *It is strictly prohibited to clean contaminated filters and reuse them! Such actions may damage the integrity of the filtering material, creating a risk of unfiltered air entering the ventilation system. This will lead to deterioration of air quality and may also cause filter particles or external contaminants to enter the internal section of the unit. As a result, internal components may be damaged, wear of parts may accelerate, or the system's operation may become blocked.*

****Note:** *Cleaning in the filter section refers only to the cleaning of adjacent and supporting components located directly within the section — not the filters themselves.*

- 4) Check electric drives regulating the shut-off valves.
- 5) Control and record the condition of automation and instrumentation parameters.
- 6) Check vibration isolating supports.
- 7) Maintenance of the water pump. (if any)
- 8) Checking the operation of the drainage system. Equipment and, if necessary, cleaning the drainage.
- 9) Checking the condition of the siphon. A non-ball siphon (without a trap) should be filled with water; if there is no water in it, there is a possibility of odor transfer to the incoming air.
- 10) Checking the condition of drive belts. (if any)
- 11) Checking the condition of the heat exchanger.
- 12) Checking the condition of shut-off valves (air) and valves.
- 13) Checking the coating of the unit.
- 14) Inspecting the internal cavity of the unit for rust and signs of metal oxidation.

8.2 Once a quarter:

- 15) Checking the condition of power chains and control chains of equipment, if necessary, tightening threaded connections.
- 16) Checking and adjusting the three-way valve of the water air heater. (if any)
- 17) Checking and adjusting the three-way valve of the water air cooler. (if any)
- 18) Servicing the bearings of the supply unit. (if any)
- 19) Checking and tensioning drive belts. (if any)
- 20) Checking and centering the impeller on the shaft.
- 21) Removing deposits from the impeller.
- 22) Tensioning the shock absorber springs at the base of the fan motor. (if any)
- 23) Checking the flexibility and strength of fasteners.
- 24) Checking the correct positioning of the belt guard housing. (if any)

8.3 Once every six months:

- 25) Chemical cleaning of condensate drainage.
- 26) Monitoring the condition of water filters with a steel mesh. (if any)
- 27) Cleaning surfaces exposed to corrosion and restoring the paint coating (excluding the internal surfaces of the unit).
- 28) Washing and cleaning the heat exchanger (recuperator). Blowing with compressed air or cleaning with a vacuum cleaner. Washing is recommended with a soapy solution.

Note: It is not allowed to install wet parts of the heat exchanger (recuperator) into the air handling unit!

It is recommended to inspect the fan at least once every 6 months. Disconnect the fan from the unit. Carefully inspect the fan blades. Dust or other contaminants may disrupt the balancing of the fan blades.

To clean the fan blades, using a high-pressure stream, abrasive materials, sharp objects, and aggressive solvents capable of scratching or damaging the fan blades are prohibited.

 **Note:** *If the reinstalled fan does not start or the thermal protection contacts are triggered, contact the manufacturer.*

 **Do not immerse the fan blades in liquid!**

8.4 Servicing the Heat Exchanger

Carefully remove the cassette, immerse it in a bath with warm water and soap (without using soda). Rinse with a weak stream of hot water (too much water pressure can deform the plates). Insert only a completely dry heat exchanger back into the unit. To ensure high drying efficiency, close the windows and doors of the serviced room. Windows and doors should only be opened for room ventilation.

Use only specially designed tools for servicing and repair.

8.5 Once a year:

- 29) Cleaning of the louvred grilles.
- 30) Inspection of air ducts for tightness.
- 31) Chemical cleaning of the heat exchanger.
- 32) Washing and cleaning the internal cavity of the air handling unit.
- 33) Planned sealing of the air duct.
- 34) Inspection of fan motor bearings.
- 35) Checking the compliance of instrumentation.
- 36) Inspection of the unit impeller.
- 37) Checking the electric drives of regulating and shut-off valves.
- 38) Servicing drain traps.
- 39) Servicing the water pump. (if any)

The buyer undertakes to properly fill out the logbook after performing these works.

Without the mandatory technical routine works, the warranty is voided the day after these works were supposed to be performed. At the request of the manufacturer's service department, the buyer undertakes to provide the Logbook of routine works for review.

9. Operation term of the unit

The warranty period for the operation of the unit is 36 months according to the provisions of the Warranty into operation manual, namely paragraph 25.1.

The operational term of the unit is 10 calendar years, provided that all requirements set forth in the technical documentation, including this manual and other accompanying documents for the equipment (technical passport, unit technical file, manual for connecting electronics, etc.), are fulfilled.

*Commitment first of all includes performing scheduled technical maintenance, periodic mandatory maintenance, and ensuring the correctness of the installation of the equipment according to the requirements and provisions of the relevant manual and legislation. Violation of these provisions will result in the manufacturer's refusal to provide warranty service for the equipment and the inability to ensure its operability during the equipment's operational term.

10. Warranty Conditions

Limited Liability Company "VENT-SERVICE," hereinafter referred to as the Manufacturer, produces the unit in accordance with the requirements of TU U 28.2-35851853-006:2020 and design documentation. The Manufacturer guarantees that the unit meets the requirements of the technical documentation, provided that the consumer adheres to the rules of transportation, storage, installation, adjustment, and operation, and that the installation and commissioning works are carried out by a specialized organization that has the appropriate permission from the Manufacturer.

During the warranty period, the Manufacturer undertakes to rectify equipment faults that arise due to factory defects at the unit or its components and elements. The basis for considering claims regarding the fulfillment of warranty obligations is the Complaint. The procedure for submitting and the content of the Complaint are specified in paragraph 11.

The Manufacturer independently decides whether to replace components or defective parts or to repair them on-site. The warranty service performed does not extend the warranty period; the warranty on replaced parts ends with the expiration of the unit warranty. These warranty conditions are valid for all contracts for the purchase of units from the Manufacturer unless other conditions are specified in those contracts.

10.1 Warranty Period

The warranty period for the equipment is 36 calendar months from the date of commissioning. The Supplier independently decides on the replacement of defective equipment parts. The warranty period for equipment components is extended by the duration of repair works that prevented normal operation of the system.

10.2 The warranty does not cover:

- Parts of the equipment and consumables subject to natural physical wear and tear (filters, seals, V-belts, light bulbs, fuses, etc.).
- Defects in the equipment arising from causes not related to the properties and characteristics of the unit.
- Damage to the equipment caused by environmental influence, transportation, or improper storage by the purchaser. All mechanical damage and failures resulting from poor operation and maintenance of the equipment or non-compliance with the recommendations and requirements of the Technical and Operating Documentation (hereinafter – TOD).

- Any modifications, changes in operating parameters, reconstructions, repairs, or replacement of parts not agreed upon with the supplier.
- Routine scheduled maintenance, equipment inspections, configuration and programming of controllers performed in accordance with the requirements of the TOD as part of the normal operation of the equipment.
- Losses caused by equipment downtime during periods without warranty service, as well as any damage caused to the purchaser's property other than the equipment under warranty.
- Compensation is not provided for any damage caused by unit downtime while awaiting warranty service, as well as for any damage caused to the Client's property, except for the manufacturer's unit itself.

10.3. Warranty Services

1. Works under this warranty are carried out within 14 days from the date of submitting the complaint. In exceptional cases, this period may be extended, particularly when time is needed for the delivery of parts or if there is an inability to perform service work on-site.
2. Parts removed by service personnel from the Unit as part of warranty repairs and replaced with new ones are the property of the Manufacturer.
3. Costs arising from unjustified complaints or interruptions in service work at the request of the complainant are borne by the complainant. Repair works are priced according to the service rates set by the Distributor or the Manufacturer.
4. The Manufacturer has the right to refuse warranty services or maintenance if the customer delays payment for the equipment or for previous service works.
5. The customer assists the service personnel during repair works at the equipment's location:
 - a) Prepares timely access to the Unit and documentation.
 - b) Ensures the protection of the service team and its property, as well as compliance with all occupational safety and health requirements at the work site.
 - c) Creates conditions for the immediate start of work upon the arrival of service personnel, allowing work to proceed without any hindrance.
 - d) Provides necessary assistance for the work, such as supplying a hoist, free power sources, etc.
6. The customer is obligated to accept completed warranty works immediately upon their completion and confirm this in writing in an act of completed works, a copy of which they receive.
7. The warranty on the product is not preserved in the absence of service according to the maintenance schedule for this type of product.

11. Information on Claims

The acceptance of products is conducted by the consumer in accordance with the "Instruction on the Procedure for Accepting Production and Technical Products and Consumer Goods for Quality."

In case of identifying quality discrepancies, the consumer is obligated to send a claim to the Distributor, which serves as the basis for resolving the issue of the validity of the presented complaint. A list of distributors and their contact information is provided on the page <https://aerostar.ua/ua/page/kontakty>.

Claims to the Distributor should be submitted in writing. Submission via fax or email is allowed. The claim should include the type, factory number, invoice number, and date of delivery of the Unit, as well as the address of the Unit, phone numbers, and the full name of the responsible person.

The claim should also contain a description of the issues with the unit, as well as (if possible) the names of the damaged parts.

Claims regarding quality will not be accepted if the Customer violates the rules of transportation, acceptance, storage, installation, and operation.

12 Waste Management:



After the end of the product's use, it should be disposed of. It is prohibited to dispose of the product together with unsorted household waste.

This symbol means that the product cannot be disposed of, with household waste, according to the Directive (2002/96/EC) and national legislative acts on waste electrical and electronic equipment (WEEE). This product should be delivered to the appropriate collection point or waste electrical and electronic equipment (WEEE) processing point. For more detailed information on the disposal procedure for relevant waste, please contact with government authorities, waste processing enterprises, representatives of approved WEEE waste systems, or household waste processing facilities in your country.

12.1 Responsibilities:

- Prevent the formation and reduce the volume of waste.
- Ensure the acceptance and disposal of used packaging materials and containers.
- Determine the composition and properties of generated waste, as well as the degree of hazardousness of waste to the environment and health.
- Based on material and raw material balances of production, identify and maintain primary current accounting of the quantity, type, and composition of waste.
- Storage and disposal of waste should be carried out in accordance with environmental safety requirements and methods that maximize waste utilization or transfer them to other consumers (except for burial). (Article 33 of the Law "About Waste")

12.2 Disposal:

Plastic and rubber elements of the ventilation system should be separated, removed, sent for processing or disposal according to the requirements of local legislation of the specific country of operation.

12.3 Processing:

Metal from fans, external and internal panels, heat exchangers and other items of the unit can be used as scrap metal or secondary raw material or sent for processing.

When removing metal from equipment components, it is necessary to separate non-ferrous metal from ferrous metal.

Freon and other substances, such as lubricating-cooling materials, should be disposed with according to requirements of local legislation of the specific country of operation.

Freon disposal is carried out by a specialized company that has the appropriate permit for handling chemical waste, of the relevant category and classification of the country where the equipment is operated.



ACCEPTANCE CERTIFICATE

The SlimStar/EcoStar air handling unit
was manufactured in accordance with the Order,
has passed the acceptance tests,
meets the requirements of technical specification
TU U 28.2-35851853-006:2020
and was found to be operational.

Date of manufacture « _____ » _____ 202__ year

Shipment date « _____ » _____ 202__ year

Inspector _____

Signature LS _____

VENT-SERVICE LLC
95 A2 Vidradnyi prospect,
Kyiv, 03061
phone/fax: (044) 594 71 08
Customer service contacts:
(044) 594 71 08 +37517 268 48 31
service@ventservice.com.ua
www.aerostar.ua



For note

Для нотаток

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 28 horizontal blue or grey lines spaced evenly apart, typical of notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings on the page.

ДЕКЛАРАЦІЯ ПРО ВІДПОВІДНІСТЬ

1. Модель виробу/виріб

Вентиляційне обладнання, згідно додатку 21 найменування, код ДКПП 28.25.12-50.00

(номер виробу, тип, номер партії чи серійний номер літерами та/або цифрами)

2. Найменування та місцезнаходження виробника або його уповноваженого представника:

ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС», 03061, Україна, місто Київ, вулиця Афанаса Олега, будинок, 4, код ЄДРПОУ 35851853.

3. Ця декларація про відповідність, що є частиною досьє декларацій, видана під виключну відповідальність виробника (його уповноваженого представника).

4. Об'єкт декларації:

Вентиляційне обладнання, згідно додатку 21 найменування, код ДКПП 28.25.12-50.00

Виробник: ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС», 03061, Україна, місто Київ, вулиця Афанаса Олега, будинок, 4, код ЄДРПОУ 35851853. Адреса виробництва: місто Київ, МІСТО КИЇВ, ПРОСПЕКТ ВІДРАДНИЙ, Будинок 95 (літ. Б2)

(ідентифікація низьковольтного електричного обладнання, яка дає змогу забезпечити її простежуваність; може включати кольорове зображення достатньої чіткості, якщо це необхідно для ідентифікації зазначеного електрообладнання)

5. Об'єкт декларації, описаний вище, відповідає вимогам відповідних технічних регламентів:

Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання (ПКМУ № 1077 від 16.12.2015 р.) модуль А

6. Посилання на відповідні стандарти, включені до переліку національних стандартів, що були застосовані (із зазначенням дат видання стандартів), або посилання на інші технічні специфікації (із зазначенням дат видання специфікацій), стосовно яких декларується відповідність: ДСТУ EN IEC 61000-3-2:2019; ДСТУ EN 61000-3-3:2017; ДСТУ EN 61000-6-1:2018; ДСТУ EN 61000-6-3:2018; ДСТУ EN 55014-1:2019; ДСТУ EN 55014-2:2017.

7. У разі залучення органу з оцінки відповідності: призначений орган

з оцінки відповідності _____

(найменування, ідентифікаційний номер згідно з реєстром призначених органів)

виконав _____

(опис виконаних робіт)

та видав сертифікат _____

8. Додаткова інформація:

Технічна документація виробника

Підписано від імені та за дорученням: **ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС», 03061, Україна, місто Київ, вулиця Афанаса Олега, будинок, 4, код ЄДРПОУ 35851853.**

Директор

(найменування посади)

02.07.2025 р.

(дата)

Сергій АНЦУПОВ

(Ім'я та ПРИЗВИЩЕ)

Декларація про відповідність згідно на облік у добровільному порядку ТОВ ТОВ «ВСЦ «ПІВДЕНТЕСТ» від номером. Декларація дійсна за умови нанесення знаку відповідності на виробництво, чи упаковку та за умови наявності додатка.

UA.TR.UY.D.070205-25-2

02.07.2025 р.

(дата взяття на облік)

01.07.2026 р.

(термін дії обліку)

Представник _____
(обліковий №)

Органу з оцінки відповідності

М.П.

Анна КУРОЧКИНА

Термін дії обліку декларації можна перевірити за тел +3 8 056 744 30 14
+3 8 050 486 22 92

СЕРТИФІКАТ

На систему менеджменту згідно з
ISO 9001 : 2015

Сертифікаційний центр TÜV NORD CERT GmbH цим на підставі аудиту, оцінки і рішення про
сертифікацію згідно з ISO/IEC 17021-1:2015 підтверджує, що організація

ТОВ «Вент-Сервіс»
Пр-т Відрадиний, 95 (літ.А2), офіс 230
03061 Київ
Україна



проводить систему управління згідно з вимогами ISO 9001 : 2015 і протягом строку дії
сертифікату, який складає 3 роки, буде перевірятися на відповідність.

Сфера діяльності

Проектування та виробництво вентиляційного обладнання

Реєстраційний номер сертифіката 44 100 110235
Звіт про аудит № 35923 0319

Чинний від 2023-02-21
Чинний до 2026-02-20
Первинна сертифікація 2011



TÜV NORD CERT GmbH, орган з
сертифікації в системі

м. Пловдив, 2023-02-17

TÜV NORD CERT GmbH

Am TÜV 1

45307 Essen

www.tuev-nord-cert.com





Form QAT_10-M05, version 00, effective since March 25th, 2020

Certificate of Compliance

No. 0D220131.VS0Q45



Certificate's
Holder:

«Vent-Service» LLC
Office 230, 95 (A2) Vidradnyi avenue
Kyiv, 03061, Ukraine

Certification ECM
Mark:



Product:
Model(s):

Air Handling Units
(see the following annex)

Verification to:

Standard:
EN 60335-1:2012/A13:2017,
EN 60335-2-80:2003/A2:2009,
EN 60204-1:2018, EN 55014-1:2017/A11:2020,
EN 55014-2:1997/AC:1997,
EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013

related to CE Directive(s):
2006/42/EC (Machinery)
2014/35/EU (Low Voltage)
2014/30/EU (Electromagnetic Compatibility)

Remark: This document has been issued on a voluntary basis and upon request of the manufacturer. It is our opinion that the technical documentation received from the manufacturer is satisfactory for the requirements of the ECM Certification Mark. The conformity mark above can be affixed on the products accordingly to the ECM regulation about its release and its use.

Additional information and clarification about the Marking:



The manufacturer is responsible for the CE Marking process, and if necessary, must refer to a Notified Body. This document has been issued on the basis of the regulation on ECM Voluntary Mark for the certification of products. RG01_ECM rev.3 available at: www.entecerma.it

Issuance date: 31 January 2022

Expiry date: 30 January 2027

Reviewer
Technical expert
Amirgjo Hoxha



Approver
ECM Service Director
Luca Bedonni



Ente Certificazione Macchine Srl

Via Ca' Bella, 243 – Loc. Castello di Serravalle – 40053 Valsamoggia (BO) - ITALY
☎ +39 051 6705141 📠 +39 051 6705156 ✉ info@entecerma.it 🌐 www.entecerma.it



Ventservice

Юридична адреса:

03061, Київ, вул. Афанаса Олега, буд. 4
тел.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Виробничі потужності:
Київ, пр-т Відрадний, 95-Б2

Сервісна підтримка:
Київ, пр-т Відрадний, 95-Б2
тел.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

Legal address:

03061, Kyiv, Afanas Oleha St., 4,
tel.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Production capacity:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2

Service support:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2
tel.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

<https://aerostar.ua>