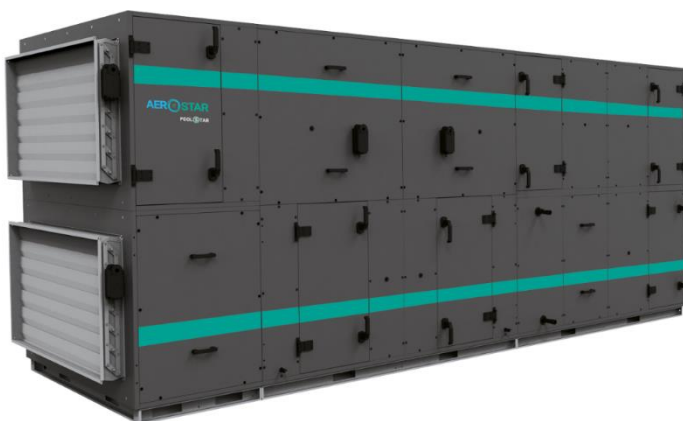


Технічний паспорт

Вентиляційна установка для басейнів

POOLSTAR



2025

Зміст:

1. Загальні вказівки	3
2. Основні технічні дані.....	4
3 Комплектація.....	4
4. Вимоги безпеки	4
5. Введення в експлуатацію.	5
6. Технічне обслуговування.....	6
7. Зберігання та транспортування.....	6
8. Термін експлуатації установки	6
9. Умови гарантії	7
9.1 Термін гарантії	7
9.2 Гарантії не підлягають	7
9.3 Гарантійні роботи.....	7
10. Відомості про рекламачії	8
11. Умови утилізації.	8
12. Свідоцтво про приймання.....	9

УВАГА!

Під час придбання уважно огляньте Установку, перевірте комплектність, наявність супровідної документації та повноту заповнення цього Паспорта.

Перед введенням в експлуатацію уважно ознайомтеся з цим паспортом та інструкцією з монтажу та експлуатації.

Особливу увагу під час монтажу та введення в експлуатацію слід приділити виконанню вимог електробезпеки.

У цьому паспорті наведено основні відомості про вентиляційну установку типу Pool Star (скорочена назва — Установка) та опис її конструкції. Паспорт також містить інформацію, необхідну для правильної та безпечної експлуатації Установки.

Детальна інформація щодо порядку монтажу та введення в експлуатацію, а також рекомендації з експлуатації та обслуговування Установки наведені в «Інструкції з монтажу та експлуатації» (скорочена назва — Інструкція). Монтаж і підключення Установки здійснюється кваліфікованим персоналом.

Перед введенням в експлуатацію уважно ознайомтеся із цим паспортом та Інструкцією, оскільки правильна експлуатація й обслуговування Установки забезпечить її безпечну та безвідмовну роботу протягом тривалого періоду.

Дотримуйтеся вимог, викладених у паспорті, та зберігайте його протягом усього періоду користування Установкою.

Слід враховувати, що у разі недостатньої виділеної потужності для введення в експлуатацію Установки необхідно отримати дозвіл місцевої енергопостачальної організації на можливість підключення її до електромережі.

1. Загальні вказівки

1.1 Установка призначена для використання у складі систем вентиляції житлових, промислових і громадських будівель для переміщення та обробки повітря. Залежно від замовлення Установка може виконувати такі функції: транспортування зовнішнього та рециркуляційного повітря, його обробка, що дозволяє створювати та підтримувати наступні характеристики: температуру, вологість, чистоту, швидкість руху та тиск повітря. Використання Установки для інших санітарно-технічних або виробничих цілей повинно бути погоджено з виробником. Установка може застосовуватись у поєднанні з іншими агрегатами опалення, вентиляції та кондиціонування повітря.

1.2 Установка призначена для переміщення та обробки повітря та інших вибухобезпечних газових сумішей, агресивність яких щодо вуглецевих сталей звичайної якості не перевищує агресивність повітря; таких, що мають температуру від мінус 30 °C до плюс 40 °C; речовин, які не містять волокнистих та абразивних матеріалів, із вмістом пилу та інших твердих домішок не більше 100 мг/куб. м.

1.3 Установку виготовляє ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС» відповідно до вимог ТУ У 28.2-35851853-006:2020 та конструкторської документації.

1.4 Установка випускається у внутрішньому (стандартному) та зовнішньому виконанні. Установки внутрішнього виконання встановлюються у технічних приміщеннях за відсутності впливу атмосферних опадів та конденсації вологи при температурі навколишнього повітря від +5 до +40 °C. Установки зовнішнього виконання призначені для монтажу поза приміщеннями та придатні до експлуатації при температурі навколишнього повітря від –30 до +40 °C за умови вжиття необхідних заходів для запобігання замерзанню теплоносія.

2. Основні технічні дані

2.1 Склад установки та її загальний вигляд, перелік секцій, габаритні розміри наведені на рисунку в Технічному файлі (файл підбору).

2.2 Технічні характеристики вентиляторів і двигунів, характеристики інших частин установки та приєднувальні розміри зазначені в Технічному файлі (файл підбору).

2.3 Для зручності монтажу та підключення листи файлу підбору також розміщені на внутрішній стінці корпусу вентиляторної секції Установки.

2.4 Принципові електричні схеми окремих частин Установки (двигуни, електричні нагрівачі тощо) наведені в Інструкції з монтажу та експлуатації.

2.5 Площа перерізу кабелю живлення обирається за максимальним сумарним струмом, споживаним Установкою, відповідно до вимог ПУЕ, ДНАОП 0.00-1.21-98 «Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів» та «Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів» (ПТЕ), а також інших нормативних документів з безпеки, чинних в організації, що виконує монтаж і підключення Установки.

Примітка: Або відповідність аналогічним стандартам та вимогам безпеки країни експлуатації.

2.6 Цей паспорт та Інструкція з монтажу та експлуатації можуть не відображати незначних конструктивних удосконалень, внесених до Установки, за умови, що такі удосконалень не змінюють її технічні характеристики.

2.7 Установка може бути обладнана комплектом або окремими засобами автоматичного регулювання та керування (скорочено — комплект автоматики).

Уся інформація щодо такого комплекту автоматики надається в окремому комплекті супровідної документації.

Цей комплект документації зазвичай розміщується всередині шафи керування.

3 Комплектація

3.1 Комплект поставки наведено в таблиці нижче:

Позначення	К-ть	Примітка
Установка PoolStar	1	Згідно з файлом підбору
Технічний паспорт	1	-
Інструкція з монтажу та експлуатації	1	-
Файл підбору	1	-
Монтажний комплект	1	За секційного транспортування та/або у разі наявності опціональних умов, закріплених договором

3.2 За замовленням споживача стандартний комплект може бути розширено. Також за замовленням може бути надано комплект автоматики.

Склад такого комплекту визначається додатковим замовленням.

3.3 Кабельна продукція, пристрої та допоміжні матеріали, необхідні для роботи, монтажу, зовнішнього з'єднання та заземлення Установки, до комплекту поставки не входять.

Вони забезпечуються споживачем або монтажною організацією на підставі специфікації проектною організацією.

3.4 Запасні частини та інструмент до комплекту поставки не входять, якщо інше не передбачене договором.

4. Вимоги безпеки

4.1 Умови безпечної роботи Установки повинні забезпечуватись спеціалізованим обслуговуючим персоналом, який виконує вимоги ДНАОП 0.00-1.21-98 «Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів», «Правил технічної експлуатації

електроустановок споживачів» (ПТЕ) та НАПБ А.01.001-2004 «Правила пожежної безпеки в Україні».

Примітка: Або відповідність аналогічним стандартам та вимогам безпеки країни експлуатації.

4.2 До монтажу та експлуатації Установки допускаються особи, які ознайомлені з цим паспортом та проінструктовані щодо дотримання правил техніки безпеки.

4.3 Перед увімкненням електроживлення переконайтесь у відсутності пошкоджень, які можуть загрожувати життю та здоров'ю. Перевірте напругу в мережі, цілісність заземлювальних провідників і надійність їх контакту із затискачем заземлення (клеми повинні бути зачищені).

4.4 Монтаж Установки повинен забезпечувати вільний доступ до місць її обслуговування під час експлуатації. Вентиляційна система повинна мати пристрої, що запобігають потраплянню в Установку сторонніх предметів.

4.5 Обслуговування і ремонт Установки слід проводити тільки після її відключення від електромережі та повної зупинки обертових частин.

4.6 Заземлення Установки виконується згідно з «Правилами улаштування електроустановок» (ПУЕ). Підключення до заземлювального контуру є обов'язковим. Опір заземлення повинен відповідати вимогам ПУЕ. Значення опору між заземлювальним болтом і кожною доступною для дотику металевою частиною Установки, яка може опинитися під напругою, не повинно перевищувати 0,1 Ом.

4.7 Під час виконання робіт, пов'язаних із ризиком ураження електричним струмом (зокрема статичним електричним зарядом), необхідно застосовувати захисні засоби.

4.8 Під час випробувань, налаштування та роботи Установки всмоктувальні та нагнітальні отвори мають бути захищені таким чином, щоб запобігти травмуванню людей повітряним потоком та обертовими частинами.

5. Введення в експлуатацію.

5.1 Монтаж Установки, її підключення до електромережі та заземлення, налаштування й випробування повинні виконуватись кваліфікованим та атестованим персоналом спеціалізованої організації з дотриманням усіх правил безпеки під час монтажу та експлуатації.

5.2 Порядок монтажу та пуску наведено в Інструкції, що постачається з кожною Установкою.

5.3 Монтаж має здійснюватися відповідно до вимог ДСТУ Б А.3.2-12:2009, ДСТУ-Н Б В.2.5-73:2013, проектної документації та інструкції з монтажу. Під час експлуатації Установки слід керуватися вимогами ГОСТ 12.3.002-75, ДСТУ Б А.3.2-12:2009, Інструкцією та цим паспортом.

Примітка: Або відповідність аналогічним стандартам та вимогам безпеки країни експлуатації.

5.4 Перед монтажем і підключенням необхідно виконати всі вимоги фахівців енергопостачальної організації та отримати дозвіл на підключення до електромережі.

5.5 Працівник, який здійснює пуск Установки, зобов'язаний заздалегідь вжити заходів щодо припинення всіх робіт на Установці (збирання, очищення тощо), а також переконавшись, що всередині Установки немає інструментів чи сторонніх предметів, і повідомити персонал про запуск.

5.6 Недотримання вимог Інструкції та цього паспорта під час монтажу та введення в експлуатацію може стати підставою для відмови в гарантійному обслуговуванні.

6. Технічне обслуговування

6.1 Для забезпечення надійної та ефективної роботи Установки, а також подовження строку її служби необхідно здійснювати правильний і регулярний технічний огляд та обслуговування.

6.2 Склад робіт з обслуговування та періодичність їх виконання встановлюються в Інструкції з експлуатації.

6.3 До робіт з технічного обслуговування допускаються особи, які вивчили принцип роботи, конструкцію, порядок виконання робіт, пройшли інструктаж з охорони праці та отримали дозвіл на виконання даного виду робіт від Виробника.

6.4 Роботи виконуються тільки після повного відключення електроживлення Установки.

6.5 У разі виявлення несправностей у роботі вентиляційної системи необхідно звернутись до спеціалістів обслуговуючої організації для усунення несправностей.

6.6 У процесі експлуатації необхідно періодично оглядати елементи системи, а виявлені дефекти заносити до журналу для врахування під час складання плану ремонтних робіт.

7. Зберігання та транспортування

7.1 Установки консервації не підлягають.

7.2 Установки транспортуються у зібраному вигляді або у вигляді окремих частин (секцій), упаковані захисною плівкою та з пінопластовими вставками.

7.3 У разі транспортування у вигляді частин (секцій) необхідно переконавшись у комплектності Установки та наявності монтажного комплекту для збирання.

7.4 Під час транспортування необхідно захищати виступаючі частини Установки (патрубки, ручки дверей тощо) від механічних пошкоджень.

7.5 Установки можуть транспортуватися будь-яким видом транспорту, який забезпечує їх збереження та виключає механічні пошкодження, відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на транспорті відповідного виду.

7.6 Транспортування та зберігання Установки можливі лише в тому положенні, в якому вона буде встановлена.

7.7 Порядок проведення вантажно-розвантажувальних робіт наведено в Інструкції.

7.8 Установки слід зберігати в приміщенні, де підтримуються такі умови: відносна вологість повітря не перевищує 85%, відсутня конденсація вологи, температура навколишнього повітря від -30 до +40 °С.

7.9 Установки слід берегти від впливу їдких речовин, які можуть сприяти процесам корозії всередині Установки.

8. Термін експлуатації установки

Гарантійний термін експлуатації установки складає 36 місяців згідно з положеннями інструкції про Гарантію, а саме пункт 18.1.

Експлуатаційний термін установки становить 10 календарних років, за умови виконання всіх вимог викладених в технічній товаросупровідній документації, в т.ч. інструкції та інших супутніх документах до обладнання (технічний паспорт, технічний файл установки, інструкціях по підключенню електроніки та ін.).

*Зобов'язання перед усім включає в себе виконання планового технічного обслуговування, періодичні регламентні роботи, та правильність виконання монтажу установки згідно вимог і положень відповідної інструкції.

Порушення зазначених положень матиме наслідки у вигляді відмови виробника у гарантійному обслуговуванні обладнання, та неможливості забезпечення його працездатності протягом експлуатаційного терміну обладнання.

9. Умови гарантії

9.1 Термін гарантії

Термін гарантії на обладнання становить 36 календарних місяців з моменту відвантаження обладнання.

9.2 Гарантії не підлягають

- Частина обладнання та експлуатаційні матеріали, що підлягають природному, фізичному зносу (фільтри, ущільнювачі, клиновидні ремені, електролампи, запобіжники і т.д.).
- Дефекти обладнання що виникли з причин, не визначеними властивостями і характеристиками агрегату.
- Пошкодження обладнання, що виникли під впливом навколишнього середовища, транспортування і неправильного зберігання обладнання покупцем, всі механічні пошкодження і поломки, що виникли в результаті неякісної експлуатації та обслуговування обладнання або недотримання рекомендацій і вимог техніко-експлуатаційної документації (далі - ТЕД).
- Всі модифікації, зміни параметрів роботи, перебудови, ремонт і заміна частин обладнання, не узгоджені з постачальником.
- Поточні регламентні роботи, огляди обладнання, конфігурація і програмування контролерів, виконуються відповідно до вимог ТЕД в рамках нормального функціонування обладнання.
- Збиток, який був обумовлений простоями в роботі обладнання в період відсутності гарантійного обслуговування і будь-який збиток, нанесений майну покупця, окрім обладнання, що знаходиться під гарантією.
- Не підлягає компенсації нанесена шкода, викликана простоями установки в період очікування гарантійного обслуговування і будь-який збиток, нанесений майну Клієнта, крім установки виробника.

9.3 Гарантійні роботи

1. Роботи в рамках цієї гарантії проводяться протягом 14 днів з дати подання рекламачії. У деяких випадках цей строк продовжується, зокрема тоді, коли потрібен час для доставки частин або ж у разі неможливості роботи сервісу на об'єкті.
2. Частини, які працівники сервісу демонтують з установки в рамках гарантійного ремонту і заміняють їх новими, є власністю виробника.
3. Витрати, що виникають через необґрунтовані рекламачії або через перерву в сервісних роботах за бажанням заявника рекламачії, несе сам заявник рекламачії. Ремонтні роботи розцінюються відповідно до прайсу на сервісні послуги, встановлювані дистриб'ютором або виробником.
4. Виробник має право відмовити у виконанні гарантійних робіт або обслуговуванні, якщо клієнт затримує оплату за обладнання або за попередні сервісні роботи.
5. Клієнт має сприяти працівникам сервісу при проведенні ремонтних робіт в місці розташування обладнання, а саме:
 - а) підготувати у відповідний час доступ до установки і до документації;
 - б) забезпечити охорону сервісної служби і її майна, а також дотримання всіх вимог охорони праці та техніки безпеки в місці виконання робіт;

в) створити умови для швидкого початку робіт, відразу після прибуття працівників сервісу, та їх проведення без будь-яких перешкод;

г) безкоштовно надати необхідну допомогу для проведення робіт, наприклад, забезпечити підйомниками, безкоштовними джерелами електроенергії.

6. Клієнт зобов'язаний прийняти виконані гарантійні роботи відразу після їх завершення.

10. Відомості про рекламації

- Прийом продукції проводиться споживачем відповідно до «Інструкції про порядок приймання продукції виробничо-технічного призначення і товарів народного споживання за якістю»

- При виявленні невідповідності якості, споживач зобов'язаний направити дистриб'ютору рекламацію, яка є підставою для вирішення питання про правомірності претензії пред'явника. Перелік дистриб'юторів і їх контактна інформація наведені на сторінці <https://aerostar.ua/ua/page/kontakty>

- Рекламації дистриб'ютору слід надавати в письмовому вигляді. Допускається надання рекламації по факсу або по електронній пошті.

- Рекламація повинна містити: номер замовлення! За можливості: тип, заводський номер та дату передачі установки, адреси установки, номери телефонів і П.І.Б. відповідальної особи.

- Рекламація повинна також містити опис проблем з установкою, а також (якщо можливо) назви пошкоджених частин.

- При порушенні клієнтом правил транспортування, приймання, зберігання, монтажу та експлуатації претензії по якості не приймаються.

11. Умови утилізації.

*Вимоги що-до утилізації виконуються на основі національного законодавства відносно місця експлуатації обладнання.

11.1 Загальні положення

Відходи є об'єктом права власності. (Стаття 8 ЗУ «Про Відходи»)

Суб'єктами права власності на відходи є особи, установи та організації усіх форм власності і держава (Стаття 9 «Про Відходи»)

11.2 Поводження з відходами



**Після закінчення експлуатації виріб підлягає утилізації.
Виріб заборонено утилізувати разом з невідсортованими побутовими відходами.**

Цей символ означає, що виріб не можна викидати разом із побутовими відходами, згідно з Директивою (2002/96/ЄС) і національними правовими актами про відходи ЕЕО.

Цей виріб має бути переданий до відповідного пункту збору або пункту переробки відходів електричного та електронного обладнання (ЕЕО).

Якщо вам потрібна детальніша інформація про порядок утилізації відповідних відходів, звертайтеся до органів влади, підприємств з обробки відходів, представників затверджених систем відходів ЕЕО або установ з обробки побутових відходів у вашому місті.

11.3 Обов'язки

- запобігати утворенню та зменшувати обсяги утворення відходів
- забезпечувати приймання та утилізацію використаних пакувальних матеріалів і тари

- визначати склад і властивості відходів, що утворюються, а також ступінь небезпечності відходів для навколишнього природного середовища та здоров'я
- на основі матеріально-сировинних балансів виробництва виявляти і вести первинний поточний облік кількості, типу і складу відходів
- Зберігання та видалення відходів здійснюються відповідно до вимог екологічної безпеки та способами, що забезпечують максимальне використання відходів чи передачу їх іншим споживачам (за винятком захоронення). (стаття 33 ЗУ «Про Відходи»))

11.4 Утилізація

Пластикові та резинові елементи вентиляційної установки необхідно відокремити, видалити, відправити на переробку або утилізацію згідно з вимогами місцевого законодавства, конкретної країни експлуатації.

11.5 Переробка

Метал з вентиляторів, зовнішніх та внутрішніх панелей, теплообмінників та інших елементів конструкції установки можливо використовувати в якості металобрухту, або використовувати в якості вторинної сировини, або відправити на переробку.

При видаленні металу, з компонентів установки, необхідно відокремити кольоровий метал від чорного металу. видалення відходів

Фреон та інші субстанції, такі як мастильно-охолоджуючі матеріали, необхідно утилізувати згідно з вимогами місцевого законодавства, конкретної країни експлуатації.

Утилізація фреону виконується спеціалізованою фірмою що має відповідний дозвіл на роботу з хімічними відходами, відповідної категорії та класифікації країни де експлуатується обладнання.

12. Свідоцтво про приймання

Вентиляційна

установка

PoolStar

_____ ,

виготовлена

згідно

з

Замовленням

_____ ,

пройшла приймально-здавальні випробування, відповідає вимогам

ТУ У 28.2-35851853-006:2020 та визнана придатною до експлуатації.

Дата випуску " ____ " _____ 202__ року

Контролер _____ Підпис _____ М. П.



Юридична адреса:

03061, Київ, пр-т Відрадний, 95-А2,
офіс 230
тел.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Виробничі потужності:
Київ, пр-т Відрадний, 95-Б2

Сервісна підтримка:
Київ, пр-т Відрадний, 95-Б2
тел.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

Legal address:

03061, Kyiv, Otradny Ave, 95-A2,
office 230
tel.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Production capacity:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2

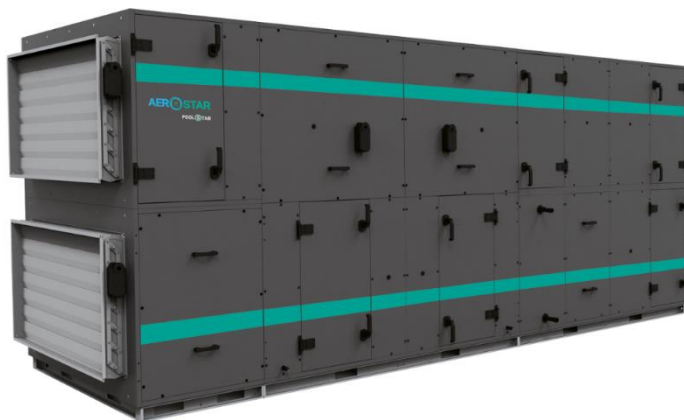
Service support:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2
tel.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

<https://aerostar.ua>

Technical Passport

Ventilation Unit for Swimming Pools

POOLSTAR



2025

Content:

1. General Instructions.....	13
2. Main Technical Data	13
3 Completeness.....	14
4. Safety Requirements	14
5. Commissioning.....	15
6. Maintenance	15
7. Storage and Transportation	16
8.Operation term of the unit	16
9. WARRANTY CONDITIONS	16
10. Information about Complaints	17
11. Disposal Conditions.	18
12. Certificate of Acceptance	19

WARNING

When purchasing, carefully inspect the Unit, check the completeness, the presence of accompanying documentation, and the full completion of this Passport.

Before putting into operation, carefully read this passport and the installation and operation manual.

Special attention during installation and commissioning should be paid to complying with electrical safety requirements.

This passport contains the basic information about the Pool Star type air handling unit (abbreviated as the Unit) and a description of its design. The passport also includes information necessary for the correct and safe operation of the unit. Detailed information of installation, commissioning, as well as recommendations for operation and maintenance, can be found in the "Installation and Operation Manual" (abbreviated as the Manual). Installation and connection of the unit should be carried out by qualified personnel.

Before commissioning, carefully read this passport and the manual, as proper operation and maintenance of the unit will ensure its safe and reliable performance over a long period.

Follow the requirements set in the passport and keep it throughout the entire period of using of the Unit.

Please note that if the allocated power capacity is insufficient for commissioning the Unit, it is necessary to obtain permission from the local power supply organization to connect it to the electrical network.

1. General Instructions

1.1 The Unit is designed for use as part of ventilation systems in residential, industrial, and public buildings for air movement and treatment. Depending on the order, the Unit may perform the following functions: transportation of outdoor and recirculated air, and its treatment, allowing the creation and maintenance of the following characteristics: temperature, humidity, cleanliness, air movement speed, and air pressure. Use of the Unit for other sanitary-technical or industrial purposes should be agreed upon with the manufacturer. The Unit can be used in conjunction with other heating, ventilation, and air conditioning equipment.

1.2 The Unit is intended for the movement and treatment of air and other non explosion gas mixtures whose aggressiveness towards ordinary carbon steels does not exceed that of air; with temperatures from minus 30 °C to plus 40 °C; substances that do not contain fibrous or abrasive materials, and have not dust and other solid impurities content more than 100 mg/m³.

1.3 The Unit is manufactured by LLC "VENT-SERVICE" according to the requirements of TU U 28.2-35851853-006:2020 and design documentation.

1.4 The Unit is produced in indoor (standard) and outdoor versions. Indoor units are installed in technical rooms where there is no exposure to atmospheric precipitation or condensation, with ambient air temperatures from +5 to +40 °C. Outdoor units are intended for installation outside and are suitable for operation at ambient air temperatures from -30 to +40 °C, provided that necessary measures are taken to prevent the freezing of the heat carrier.

2. Main Technical Data

2.1 The composition of the unit and its general appearance, list of sections, and overall dimensions are shown at the picture in the Technical Data Sheet.

2.2 Technical specifications of the fans and motors, characteristics of other parts of the unit, and connection dimensions are provided in the Technical Data Sheets.

2.3 For ease of installation and connection, the Technical Data Sheets are also placed at the inner wall of the fan section housing of the Unit.

2.4 The principal electrical diagrams of individual parts of the Unit (motors, electric heaters, etc.) are provided in the Installation and Operation Manual.

2.5 The cross-sectional area of the power cable is selected based on the maximum total current consumed by the Unit, in accordance with the requirements of the Electrical Installation Rules ("PUE"), DNAOP 0.00-1.21-98 "Rules for Safe Operation of Consumer Electrical Installations," the "Rules for Technical Operation of Consumer Electrical Installations" ("PTE"), as well as other safety regulations in force at the organization performing the installation and connection of the Unit.

Note: Or compliance with equivalent standards and safety requirements of the operating country.

2.6 This passport and the Installation and Operation Manual may not reflect minor design improvements made to the Unit, provided such improvements do not change its technical characteristics.

2.7 The Unit may be equipped with a set or individual means of automatic control and regulation (abbreviated as the automation kit). All information related to such an automation kit is provided in a separate set of accompanying documentation, which is usually placed inside the control cabinet.

3 Completeness

3.1 The delivered kit is presented in the table below:

Name	Q-ty	Note
PoolStar unit	1	Згідно з файлом підбору
Technical passport of the unit	1	-
PoolStar manual	1	-
Technical specifications file	1	-
Connection kit	1	In the case of sectional transportation and/or if optional conditions are stipulated in the contract

3.2 At the customer's request, the standard kit may be expanded. Also, at the customer's request, an automation kit may be provided. The composition of such a kit is determined by an additional order.

3.3 Cable products, devices, and auxiliary materials necessary for operation, installation, external connection, and grounding of the Unit are not included in the delivery set. These are supplied by the customer or the installation organization based on the specification from the design organization.

3.4 Spare parts and tools are not included in the delivery set. Unless otherwise specified in the contract.

4. Safety Requirements

4.1 Safe operating conditions of the Unit should be ensured by specialized maintenance personnel who comply with the requirements of DN AOP 0.00-1.21-98 "Rules for Safe Operation of Consumer Electrical Installations," "Rules for Technical Operation of Consumer Electrical Installations" (PTE), and NPB A.01.001-2004 "Fire Safety Regulations in Ukraine."

Note: Or compliance with equivalent standards and safety requirements of the operating country.

4.2 Only persons familiarized with this passport and instructed in safety rules are allowed to install and operate of the Unit.

4.3 Before switching on the power supply, ensure there are no damages that could threaten life and health. Check the network supply voltage, integrity of grounding conductors, and the reliability of their contact with the grounding clamps (terminals should be clean).

4.4 The installation of the Unit should allow free access to service points during operation. The ventilation system should have devices that prevent foreign objects from entering to the Unit.

4.5 Maintenance and repair of the Unit should only be carried out after disconnecting it from the power supply and complete stoppage of rotating parts.

4.6 Grounding of the Unit is carried out according to the "Rules for Electrical Installation." Connection to the grounding circuit is mandatory. The grounding resistance should comply with the requirements of the Electrical Installation Rules (PUE). The resistance between the grounding bolt and every accessible metal part of the Unit that may become energized should not exceed 0.1 Ohm.

4.7 When performing work associated with the risk of electric shock (including static electricity), protective equipment should be used.

4.8 During testing, adjustment, and operation of the Unit, the intake and discharge openings should be protected to prevent injury to people from air flow and rotating parts.

5. Commissioning.

5.1 Installation of the Unit, its connection to the power supply and grounding, adjustment, and testing should be carried out by qualified and certified personnel from a specialized organization, in compliance with all safety regulations during installation and operation.

5.2 The installation and commissioning procedure is described in the Manual supplied with each Unit.

5.3 Installation should be carried out in accordance with the requirements of DSTU B A.3.2-12:2009, DSTU-N B V.2.5-73:2013, the project documentation, and the installation manual. During operation of the Unit, the requirements of GOST 12.3.002-75, DSTU B A.3.2-12:2009, the Manual, and this Passport should be followed.

Note: Or compliance with equivalent standards and safety requirements of the operating country.

5.4 Before installation and connection, all requirements of the local power supply authority should be met, and permission to connect to the power grid should be obtained.

5.5 The personnel responsible for starting the Unit should ensure in advance that all work on the Unit (assembly, cleaning, etc.) has been stopped, that there are no tools or foreign objects inside the Unit, and should inform the staff about the startup.

5.6 Failure to comply with the requirements of the Manual and this Passport during installation and commissioning may result in denial of warranty service.

6. Maintenance

6.1 To ensure reliable and efficient operation of the Unit and extend its service life, proper and regular technical inspection and maintenance are required.

6.2 The scope of maintenance work and the frequency of its performance are specified in the Operation Manual.

6.3 Only individuals who have studied the operating principle, design, work procedures, completed safety training, and received permission from the Manufacturer to perform this type of work are allowed to carry out maintenance.

6.4 Maintenance work should be carried out only after the Unit has been completely disconnected from the power supply.

6.5 If any defects are detected in the operation of the air handling unit, specialists from the maintenance organization should be called to eliminate the malfunctions.

6.6 During operation, it is necessary to periodically inspect system components and record identified defects in a logbook for consideration when planning repair work.

7. Storage and Transportation

7.1 The Units do not require preservation.

7.2 The Units are transported either fully assembled or in separate parts (sections), packaged with protective film and foam inserts.

7.3 If transported in parts (sections), it is necessary to verify the completeness of the Unit and the presence of the installation kit for assembly.

7.4 During transportation, protruding parts of the Unit (such as ducts, door handles, etc.) should be protected from mechanical damage.

7.5 The Units may be transported by any means of transport that ensures their safety and prevents mechanical damage, in accordance with the cargo transportation rules applicable to the chosen mode of transport.

7.6 Transportation and storage of the Unit are allowed only in the same position as intended for its installation.

7.7 The procedure for loading operations is specified in the Manual.

7.8 The Units should be stored in premises with the following conditions: relative humidity not exceeding 85%, no condensation, and ambient temperature from -30°C to +40°C.

7.9 The Units should be protected from exposure to corrosive substances that may contribute to corrosion processes inside the Unit.

8. Operation term of the unit

The warranty period for the operation of the unit is 36 months according to the provisions of the Warranty into this manual, namely paragraph 9.1. The operational term of the unit is 10 calendar years, provided that all requirements set forth in the technical documentation, including manual and other accompanying documents for the equipment (technical passport, unit technical file, manual for connecting electronics, etc.), are fulfilled.

*Commitment first of all includes performing scheduled technical maintenance, periodic mandatory maintenance, and ensuring the correctness of the installation of the equipment according to the requirements and provisions of the relevant manual. Violation of these provisions will result in the manufacturer's refusal to provide warranty service for the equipment and the inability to ensure its operability during the equipment's operational term.

9. WARRANTY CONDITIONS

9.1 WARRANTY PERIOD

The warranty period for the equipment is 36 calendar months from the moment of equipment shipment.

9.2 Warranty does not cover:

- Parts of the equipment and operational materials subject to natural, physical wear and tear (filters, gaskets, V-belts, light bulbs, fuses, etc.).
- Equipment defects arising from causes not determined by the properties and characteristics of the unit.

- Damage to the equipment caused by environmental influences, transportation, and improper storage by the buyer, all mechanical damages and breakdowns resulting from poor equipment operation and maintenance or non-compliance with recommendations and requirements of the technical and operational documentation (hereinafter referred to as TOD).
- All modifications, changes in operating parameters, alterations, repairs, and replacement of equipment parts not agreed upon with the supplier.
- Current routine work, equipment inspections, configuration, and controller programming carried out in accordance with the TOD requirements within the normal operation of the equipment.
- Loss caused by equipment downtime during the period of absence of warranty service and any damage to the buyer's property, except for the equipment under warranty.
- Compensation is not provided for damage caused by downtimes during the wait for warranty service and any damage to the customer's property, except for the manufacturer's unit.

9.3 Warranty Works

The works under this warranty are carried out within 14 days from the date of submitting the complaint. In some cases, this period may be extended, especially when time is needed for the delivery of parts or in case of the service's inability to work on-site.

Parts that service personnel dismantle from the unit as part of warranty repair and replace with new ones are the property of the manufacturer.

Costs arising from unjustified complaints or due to a break in service work at the request of the complainant are the responsibility of the complainant. Repair work is priced according to the price list for service, services set by the distributor or manufacturer.

The manufacturer has the right to refuse warranty work or service if the customer delays payment for the equipment or for previous service work.

The customer should assist service personnel in carrying out repair work at the location of the equipment, namely: a) Prepare access to the unit and documentation at the appropriate time. b) Provide security for the service department and its property, as well as comply with all occupational safety and health requirements at the work site. c) Create conditions for a quick start of work immediately after the arrival of service personnel and their execution without any obstacles. d) Provide necessary assistance for work, such as providing lifts, free sources of electrical power.

The customer is obliged to accept the completed warranty work immediately after its completion.

10. Information about Complaints

The acceptance of the products is carried out by the consumer in accordance with the "Procedure for Acceptance of Products of Industrial and Technical Purpose and Consumer Goods for Quality."

In case of quality non-compliance, the consumer is obliged to submit a complaint to the distributor, which serves as the basis for resolving the legitimacy of the claimant's claim. The list of distributors and their contact information is provided on the <https://aerostar.ua/ua/page/kontakty>

Distributor complaints should be submitted in writing form. Complaints can be submitted by fax or email.

The complaint should include: ORDER NUMBER! If possible: type, serial number, and date of transfer of the unit, installation address, phone numbers, and full name of the responsible person.

The complaint should also include a description of the unit problems and, if possible, the names of the damaged parts.

Claims regarding quality will not be accepted if the customer violates the rules of transportation, acceptance, storage, installation, and operation.

11. Disposal Conditions.

*Disposal requirements are conducted according to the national legislation regarding the location of equipment.

11.1 General Provisions:

Waste is subject to property rights. (Article 8 of the Law "About Waste")

Subjects of the property rights to waste include individuals, institutions, organizations of all ownership forms, and the state. (Article 9 of the Law "About Waste")

11.2 Waste Management:



After the end of the product's use, it should be disposed of. It is prohibited to dispose of the product together with unsorted household waste.

This symbol means that the product cannot be disposed of, with household waste, according to the Directive (2002/96/EC) and national legislative acts on waste electrical and electronic equipment (WEEE). This product should be delivered to the appropriate collection point or waste electrical and electronic equipment (WEEE) processing point. For more detailed information on the disposal procedure for relevant waste, please contact with government authorities, waste processing enterprises, representatives of approved WEEE waste systems, or household waste processing facilities in your country.

11.3 Responsibilities:

- Prevent the formation and reduce the volume of waste.
- Ensure the acceptance and disposal of used packaging materials and containers.
- Determine the composition and properties of generated waste, as well as the degree of hazardousness of waste to the environment and health.
- Based on material and raw material balances of production, identify and maintain primary current accounting of the quantity, type, and composition of waste.
- Storage and disposal of waste should be carried out in accordance with environmental safety requirements and methods that maximize waste utilization or transfer them to other consumers (except for burial). (Article 33 of the Law "About Waste")

11.4 Disposal:

Plastic and rubber elements of the ventilation system should be separated, removed, sent for processing or disposal according to the requirements of local legislation of the specific country of operation.

11.5 Processing:

Metal from fans, external and internal panels, heat exchangers and other items of the unit can be use as scrap metal or secondary raw material or sent for processing.

When removing metal from equipment components, it is necessary to separate non-ferrous metal from ferrous metal.

Freon and other substances, such as lubricating-cooling materials, should be disposed with according to requirements of local legislation of the specific country of operation.

Freon disposal is carried out by a specialized company that has the appropriate permit for handling chemical waste, of the relevant category and classification of the country where the equipment is operated.

12. Certificate of Acceptance

The PoolStar air handling unit

_____ ,
 manufactured in accordance with Order No.

_____ ,
 has passed acceptance testing, complies with the requirements of TU U 28.2-35851853-006:2020 and is deemed suitable for operation.

Date of manufacture " _____ " _____ 202__ года

Controller _____ Signature _____ Seal



Юридична адреса:

03061, Київ, пр-т Відрадний, 95-А2,
офіс 230
тел.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Виробничі потужності:
Київ, пр-т Відрадний, 95-Б2

Сервісна підтримка:
Київ, пр-т Відрадний, 95-Б2
тел.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

Legal address:

03061, Kyiv, Otradny Ave, 95-A2,
office 230
tel.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Production capacity:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2

Service support:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2
tel.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

<https://aerostar.ua>

Технический паспорт

Вентиляционная установка для бассейнов POOLSTAR



2025

Содержание:

1. Общие указания	23
2. Основные технические данные	24
3 Комплектация	24
4. Требования безопасности	25
5. Ввод в эксплуатацию.	25
6. Техническое обслуживание	26
7. Хранение и транспортировка	26
8. Срок эксплуатации установки	26
9. Условия гарантии	27
9.1 Срок гарантии	27
9.2 Гарантии не распространяются на:	27
9.3 Гарантийные работы	27
10. Сведения о рекламациях	28
11. Условия утилизации	28
12. Свидетельство о приемке	29

ВНИМАНИЕ

При покупке внимательно осмотрите Установку, проверьте комплектность, наличие сопроводительной документации и полноту заполнения данного Паспорта.

Перед вводом в эксплуатацию, внимательно ознакомьтесь с этим паспортом и инструкцией по монтажу и эксплуатации.

Особое внимание при монтаже и вводе в эксплуатацию следует обратить на выполнение требований электробезопасности.

В этом паспорте приведены основные сведения о вентиляционной установке типа Pool Star (сокращенное наименование - Установка), и описание ее конструкции. Паспорт также содержит сведения, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации установки. Подробная информация о порядке монтажа и ввода в эксплуатацию, а также рекомендации по эксплуатации и обслуживанию установки содержатся в «Инструкции по монтажу и эксплуатации» (сокращенное наименование - Инструкция). Монтаж и подключение установки осуществляется квалифицированным персоналом.

Перед вводом в эксплуатацию, внимательно ознакомьтесь с этим паспортом и инструкцией, поскольку правильная эксплуатация и обслуживание установки обеспечит ее безопасную и безотказную работу на длительный период.

Соблюдайте требования, изложенные в паспорте, храните его в течение всего периода пользования Установки.

Следует учитывать, что если выделенной мощности недостаточно для ввода в Эксплуатацию Установки, необходимо получить разрешение местной энергоснабжающей организации о возможности подключения ее к электросети.

1. Общие указания

1.1 Установка предназначена для использования в составе систем вентиляции жилых, промышленных и общественных зданий для перемещения и обработки воздуха. В зависимости от заказа Установка может выполнять следующие функции: транспортировка и рециркуляционный воздуха, его обработка, позволяющая создавать и поддерживать следующие характеристики: температуру, влажность, чистоту, скорость движения и давления воздуха. Использование Установки для других санитарно-технических и производственных целей должно быть согласовано с производителем. Установка может применяться совместно с другими агрегатами отопления, вентиляции и кондиционирования.

1.2 Установка предназначена для перемещения и обработки воздуха и других взрывобезопасных газовых смесей, агрессивность которых относительно углеродистых сталей обыкновенного качества не выше агрессивности воздуха; имеющих температуру от минус 30 °С до плюс 40 °С; веществ, не содержащих волокнистых и абразивных материалов, с содержанием пыли и других твердых примесей не более 100 мг / куб. м

1.3 Установку выпускает ООО «ВЕНТ-СЕРВИС» согласно требованиям ТУ У 28.2-35851853-006:2020 и конструкторской документации.

1.4 Установка выпускается во внутреннем (стандартном) и внешнем исполнении. Установки внутреннего исполнения устанавливаются в технических помещениях при отсутствии воздействия атмосферных осадков и конденсации влаги при температуре окружающего воздуха от +5 до +40 °С. Установки внешнего исполнения предназначены для монтажа вне помещений и пригодны к эксплуатации при температуре окружающего воздуха от -30 до +40 °С при соблюдении необходимых мер по предотвращению замерзания теплоносителя.

2. Основные технические данные

2.1 Состав установки и ее общий вид, перечень секций, габаритные размеры приведены на рисунке в Лист технических данных.

2.2 Технические характеристики вентиляторов и двигателей, характеристики других частей установки и присоединительные размеры приведены в Листах технических данных.

2.3 Для удобства монтажа и подключения Листы технических данных также размещены на внутренней стенке корпуса секции вентилятора Установки.

2.4 Принципиальные электрические схемы отдельных частей Установки (двигатели, электрические нагреватели и т.п.) приведены в Инструкции по монтажу и эксплуатации.

2.5 Площадь сечения кабеля питания выбирается по максимальному суммарному току потребляемому Установкой в соответствии с требованиями ПУЭ, ДНАОП 0.00-1.21-98 «Правила безопасной эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ), а также других нормативных документов по безопасности, действующих в организации, выполняющей монтаж и подключение Установки.

Примечание: Или соответствие аналогичным стандартам и требованиям безопасности страны эксплуатации.

2.6 Этот паспорт и Инструкция по монтажу и эксплуатации могут не отражать незначительных конструктивных усовершенствований, внесенных в Установку, при условии, что такие усовершенствования не приводят к изменению технических характеристик.

2.7 Установка может быть оборудована комплектом или отдельными средствами автоматического регулирования и управления (сокращенно комплект автоматики).

Все сведения относительно такого комплекта автоматики предоставляются в отдельном комплекте сопроводительной документации к нему.

Этот комплект документации обычно размещены внутри шкафа управления.

3 Комплектация

3.1 Комплект, поставляемый представлен в таблице ниже:

Обозначение	Кол-во	Примечание
Установка PoolStar	1	Согласно файлу подбора
Технический паспорт	1	-
Инструкция по монтажу и эксплуатации	1	-
Файл подбора	1	-
Монтажный комплект	1	При секционной транспортировке и/или наличии опциональных условий, закреплённых договором

3.2 По заказу потребителя стандартный комплект может быть расширен. Также по заказу может быть предоставлен комплект автоматики.

Состав такого комплекта определяется дополнительным заказом.

3.3 Кабельная продукция, устройства и вспомогательные материалы, необходимые для работы, монтажа и внешнего соединения и заземления Установки, в комплект поставки не входят.

Они обеспечиваются потребителем или монтажной организацией на основании спецификации проектной организации.

3.4 Запасные части и инструмент в комплект поставки не входят. Если иное не предусмотрено договором

4. Требования безопасности

4.1 Условия безопасной работы Установки должны быть обеспечены специализированным обслуживающим персоналом, выполняющий требования ДНАОП 0.00-1.21-98 «Правила безопасной эксплуатации электроустановок потребителей», «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ) и НАПБ А.01.001-2004 «Правил пожарной безопасности в Украине».

Примечание: Или соответствие аналогичным стандартам и требованиям безопасности страны эксплуатации.

4.2 К монтажу и эксплуатации установки допускаются лица, ознакомившиеся с данным паспортом, проинструктированные по соблюдению правил техники безопасности.

4.3 Перед включением электропитания убедитесь в отсутствии повреждений, угрожающих жизни и здоровью. Проверьте напряжение питания сети, целостность заземляющих проводников и надежность их контакта с зажимом заземления (клеммы должны быть зачищены).

4.3 Монтаж Установки должен обеспечивать свободный доступ к местам обслуживания ее во время эксплуатации. Вентиляционная система должна иметь устройства, предохраняющие от Попадания в Установку посторонних предметов.

4.4 Обслуживание и ремонт Установки необходимо проводить только при отключении ее от электросети и полной остановки вращающихся частей.

4.5 Заземление Установки проводится согласно «Правил устройства электроустановок».

Подключение к заземляющему контуру обязательно.

Сопrotивление заземления должно соответствовать требованиям ПУЭ.

Значение сопротивления между заземляющим болтом и каждой доступной к прикосновению металлической частью Установки, которая может оказаться под напряжением, не должна превышать 0,1 Ом

4.6 При работах, связанных с опасностью поражения электрическим током (в частности статическим электричеством) Следует применять защитные средства.

4.7 При испытаниях, настройке и работе установки всасывающие и нагнетательные отверстия должны быть защищены так, чтобы исключить травмирование людей воздушным потоком и вращающимися частями.

5. Ввод в эксплуатацию.

5.1 Монтаж Установки, ее подключение к электросети и заземлению, настройку и опробование должен проводить квалифицированный и аттестованный персонал специализированной организации с соблюдением всех правил безопасности при Монтаже и эксплуатации.

5.2 Порядок монтажа и пуска указан в Инструкции, поставляемый с каждой Установкой.

5.3 Монтаж должен проводиться в соответствии с требованиями ДСТУ Б А.3.2-12:2009, ДСТУ-Н Б В.2.5-73:2013, проектной документации и инструкции по монтажу. При эксплуатации установки следует руководствоваться требованиями ГОСТ 12.3.002-75, ДСТУ Б А.3.2-12:2009, Инструкцией и паспортом.

Примечание: Или соответствие аналогичным стандартам и требованиям безопасности страны эксплуатации.

5.4 Перед монтажом и подключением необходимо выполнить все требования специалистов энергоснабжающей организации и получить разрешение на подключение к электросети.

5.5 Работник, запускающий Установку, обязан заранее принять меры по прекращению всех работ на Установке (сборка, очистка и др.), а также убедиться в том, что внутри

установки нет инструментов и других посторонних предметов, и сообщить персоналу о пуске.

5.6 Несоблюдение требований Инструкции и этого паспорта в процессе монтажа и ввода в эксплуатацию может привести к отказу в гарантийном обслуживании.

6. Техническое обслуживание

6.1 Для обеспечения надежной и эффективной работы Установки повышения ее срока службы, необходим правильный и регулярный технический осмотр и обслуживание.

6.2 Состав работ по обслуживанию и периодичность их проведения устанавливаются Инструкцией по эксплуатации.

6.3 К работам по техническому обслуживанию допускаются лица, изучившие принцип работы, конструкцию, порядок работ, прошедшие инструктаж по технике безопасности, а также получившие разрешение на выполнение данного вида работ от Производителя.

6.4 Работы осуществляются после полного отключения электропитания Установки.

6.5 В случае выявления дефектов в работе вентиляционной системы следует вызвать специалистов обслуживающей организации. Для устранения неисправностей.

6.6 В процессе эксплуатации необходимо периодически осматривать элементы системы, а выявленные дефекты записывать в журнал для учета при составлении плана ремонтных работ.

7. Хранение и транспортировка

7.1 Установки консервации не подвергаются.

7.2 Установки транспортируются в собранном виде или в виде отдельных частей (секций) и упакованные защитной пленкой и с пенопластовыми вставками.

7.3 В случае транспортировки в виде частей (секций) необходимо убедиться в комплектности Установки и наличии монтажного комплекта для сборки.

7.4 При транспортировке необходимо оберегать выступающие части Установки (патрубки, ручки дверей др.) от механических повреждений.

7.5 Установки могут транспортироваться любым видом транспорта, обеспечивающим их сохранность и исключающих механические повреждения, согласно правилам перевозки грузов, действующими на транспорте данного вида.

7.6 Транспортировка и хранение Установки возможно только в том положении, в котором эта Установка будет установлена.

7.7 Порядок проведения погрузочных работ указан в Инструкции

7.8 Установки следует хранить в помещении, где поддерживаются следующие условия: относительная влажность воздуха не превышает 85%, отсутствует конденсация влаги, температура окружающего воздуха от -30 до +40 оС.

7.9 Установки следует оберегать от воздействия едких веществ, которые могут способствовать процессам коррозии внутри Установки.

8. Срок эксплуатации установки

Гарантийный срок эксплуатации установки составляет 36 месяцев согласно положениям инструкции по Гарантии, а именно пункту 9.1.

Эксплуатационный срок установки составляет 10 календарных лет при условии выполнения всех требований, изложенных в технической сопроводительной документации, включая инструкцию и другие сопутствующие документы к оборудованию (технический паспорт, технический файл установки, инструкции по подключению электроники и др.).

*Обязательства прежде всего включают выполнение планового технического обслуживания, периодических регламентных работ, а также правильное выполнение монтажа установки согласно требованиям и положениям соответствующей инструкции.

Нарушение указанных положений приведёт к отказу производителя в гарантийном обслуживании оборудования и невозможности обеспечения его работоспособности в течение эксплуатационного срока оборудования.

9. Условия гарантии

9.1 Срок гарантии

Срок гарантии на оборудование составляет 36 календарных месяцев с момента отгрузки оборудования.

9.2 Гарантии не распространяются на:

- Части оборудования и расходные материалы, подверженные естественному физическому износу (фильтры, уплотнители, клиновидные ремни, электролампы, предохранители и т.д.).
- Дефекты оборудования, возникшие по причинам, не обусловленным свойствами и характеристиками агрегата.
- Повреждения оборудования, возникшие под воздействием окружающей среды, при транспортировке и неправильном хранении оборудования покупателем, все механические повреждения и поломки, вызванные некачественной эксплуатацией и обслуживанием оборудования либо несоблюдением рекомендаций и требований технической эксплуатационной документации (ТЭД).
- Все модификации, изменения рабочих параметров, перестройки, ремонт и замена частей оборудования, не согласованные с поставщиком.
- Текущие регламентные работы, осмотры оборудования, конфигурация и программирование контроллеров, выполняемые в соответствии с требованиями ТЭД в рамках нормального функционирования оборудования.
- Убытки, обусловленные простоем оборудования в период отсутствия гарантийного обслуживания, а также любой ущерб, нанесённый имуществу покупателя, кроме оборудования, находящегося на гарантии.
- Не подлежат компенсации ущербы, вызванные простоями установки в период ожидания гарантийного обслуживания, и любой ущерб, нанесённый имуществу клиента, кроме установки производителя.

9.3 Гарантийные работы

1. Работы в рамках данной гарантии проводятся в течение 14 дней с даты подачи рекламации. В некоторых случаях этот срок может быть продлён, в частности, когда требуется время на доставку запасных частей или в случае невозможности проведения сервисных работ на объекте.

2. Части, которые сотрудники сервиса демонтируют с установки в рамках гарантийного ремонта и заменяют на новые, являются собственностью производителя.

3. Расходы, возникающие из-за необоснованных рекламаций или из-за перерыва в сервисных работах по желанию заявителя рекламации, несёт сам заявитель рекламации. Ремонтные работы оцениваются согласно прайсу на сервисные услуги, установленному дистрибьютором или производителем.

4. Производитель имеет право отказать в выполнении гарантийных работ или обслуживании, если клиент задерживает оплату за оборудование или за предыдущие сервисные работы.

5. Клиент обязан содействовать сотрудникам сервиса при проведении ремонтных работ на месте расположения оборудования, а именно:

- а) подготовить в установленное время доступ к установке и документации;
- б) обеспечить охрану сервисной службы и её имущества, а также соблюдение всех требований охраны труда и техники безопасности на месте выполнения работ;
- в) создать условия для быстрого начала работ сразу после прибытия сотрудников сервиса и проведения их без каких-либо препятствий;
- г) бесплатно предоставить необходимую помощь для проведения работ, например, обеспечить подъёмниками, бесплатными источниками электроэнергии.

6. Клиент обязан принять выполненные гарантийные работы сразу после их завершения.

10. Сведения о рекламациях

- Приём продукции осуществляется потребителем согласно «Инструкции о порядке приёма продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству».

- При обнаружении несоответствия качества потребитель обязан направить дистрибьютору рекламацию, которая является основанием для рассмотрения вопроса о правомерности претензии заявителя. Перечень дистрибьюторов и их контактная информация приведены на странице <https://aerostar.ua/ua/page/kontakty>

- Рекламации дистрибьютору следует предоставлять в письменном виде. Допускается предоставление рекламации по факсу или электронной почте.

- Рекламация должна содержать: номер заказа! По возможности: тип, заводской номер и дату передачи установки, адрес установки, номера телефонов и Ф.И.О. ответственного лица.

- Рекламация должна также содержать описание проблем с установкой, а также (если возможно) наименования повреждённых частей.

- В случае нарушения клиентом правил транспортировки, приёма, хранения, монтажа и эксплуатации претензии по качеству не принимаются.

11. Условия утилизации.

**Требования к утилизации выполняются на основе национального законодательства в зависимости от места эксплуатации оборудования.*

11.1 Общие положения

Отходы являются объектом права собственности. (Статья 8 ЗУ «Об отходах»)

Субъектами права собственности на отходы являются лица, учреждения и организации всех форм собственности и государство (Статья 9 ЗУ «Об отходах»).

11.2 Обращение с отходами



По окончании эксплуатации изделие подлежит утилизации.

Запрещено утилизировать изделие вместе с несортированными бытовыми отходами.

Этот символ означает, что изделие нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами, согласно Директиве (2002/96/ЕС) и национальным правовым актам об отходах ЭЭО.

Данное изделие должно быть передано в соответствующий пункт сбора или пункт переработки отходов электрического и электронного оборудования (ЭЭО).

Для получения более подробной информации о порядке утилизации соответствующих отходов обращайтесь в органы власти, предприятия по обработке

отходов, представителей утверждённых систем отходов ЭЭО или организации по обработке бытовых отходов в вашем городе.

11.3 Обязанности

- предотвращать образование и сокращать объёмы образования отходов;
- обеспечивать приём и утилизацию использованных упаковочных материалов и тары;
- определять состав и свойства образующихся отходов, а также степень опасности отходов для окружающей среды и здоровья человека;
- на основе материально-сырьевых балансов производства выявлять и вести первичный текущий учёт количества, типа и состава отходов;
- хранение и удаление отходов осуществляются в соответствии с требованиями экологической безопасности и способами, обеспечивающими максимальное использование отходов или передачу их другим потребителям (за исключением захоронения). (Статья 33 ЗУ «Об отходах»).

11.4 Утилизация

Пластиковые и резиновые элементы вентиляционной установки необходимо отделить, удалить, отправить на переработку или утилизацию согласно требованиям местного законодательства конкретной страны эксплуатации.

11.5 Переработка

Металл из вентиляторов, внешних и внутренних панелей, теплообменников и других элементов конструкции установки можно использовать в качестве металлолома, или вторичного сырья, или отправить на переработку.

При удалении металла из компонентов установки необходимо отделять цветной металл от черного.

Фреон и другие вещества, такие как маслосмазочные и охлаждающие материалы, необходимо утилизировать согласно требованиям местного законодательства конкретной страны эксплуатации.

Утилизация фреона выполняется специализированной фирмой, имеющей соответствующее разрешение на работу с химическими отходами соответствующей категории и классификации страны, в которой эксплуатируется оборудование.

12. Свидетельство о приемке

Вентиляционная установка PoolStar

_____,

изготовлена согласно Заказ

_____.

прошла приемосдаточные испытания, соответствует требованиям
ТУ У 28.2-35851853-006:2020 и признана пригодной к эксплуатации.

Дата выпуска " _____ " _____ 202__ года

Контроллер _____ Подпись _____ М. П.

ДЕКЛАРАЦІЯ ПРО ВІДПОВІДНІСТЬ

1. Модель виробу/виріб

Вентиляційне обладнання, згідно додатку 20 найменувань, код ДКПП 28.25.12-50.00.

(номер виробу, тип або номер партії чи серійний номер (зазначені номери можуть бути також літерно-цифровими позначеннями))

2. Найменування та місцезнаходження виробника або його уповноваженого представника:

ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС», 03061, Україна, місто Київ, вулиця Афанаса Олега, будинок, 4, код ЄДРПОУ 35851853

3. Ця декларація про відповідність, що є частиною досьє, видана під виключну відповідальність виробника (його уповноваженого представника)

4. Об'єкт декларації:

Вентиляційне обладнання, згідно додатку 20 найменувань, код ДКПП 28.25.12-50.00.**Виробник: ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС», 03061, Україна, місто Київ, вулиця Афанаса Олега, будинок, 4, код ЄДРПОУ 35851853. Адреса виробництва: місто Київ, МІСТО КИЇВ, ПРОСПЕКТ ВІДРАДНИЙ, Будинок 95 (літ. Б2).**

(ідентифікація низьковольтного електричного обладнання, яка дає змогу забезпечити її простежуваність, може включати кольорове зображення достатньої чіткості, якщо це необхідно для ідентифікації зазначеного електрообладнання)

5. Об'єкт декларації, описаний вище, відповідає вимогам відповідних технічних регламентів:

- Технічного регламенту низьковольтного електричного обладнання (ПКМУ № 1067 від 16.12.2015 р.), модуль А

6. Посилання на відповідні стандарти, з переліку національних стандартів, що були застосовані, або посилання на інші технічні специфікації, стосовно яких декларується відповідність:

ДСТУ EN 60335-1:2017; ДСТУ EN 60335-2-80:2015

7. Додаткова інформація:

Технічна документація виробника

Підписано від імені та за дорученням:

ТОВ «ВЕНТ-СЕРВІС», 03061, Україна, місто Київ, вулиця Афанаса Олега, будинок, 4, код ЄДРПОУ 35851853.**В.о. директора**

(найменування посади)

03.07.2024 р.

(дата)

Олена ДУБИК

(Ім'я та ПРІЗВИЩЕ)

Декларація про відповідність взята на облік у відповідному порядку ООВ ТОВ «ВСЦ «ПІВДЕНЕСТ» під номером. Декларація дієна за умови внесення змісту відповідності на пролуцію, чи упаковку та за умов наявності додатка.

UA-TR-UT-D-070302-24-3**03.07.2024 р.**

(дата взяття на облік)

02.07.2025 р.

(термін дії обліку)

**Представник
Органу з обліку відповідності****Анна КУРОЧКІНА****М.П.**Термін дії обліку декларації можна перевірити за тел +3 8 056 744 30 14
+3 8 050 486 22 92

Certificate of Compliance

No. 0D220131.VS0Q45



Certificate's
Holder:

«Vent-Service» LLC
Office 230, 95 (A2) Vidradnyi avenue
Kyiv, 03061, Ukraine

Certification ECM
Mark:



Product:
Model(s):

Air Handling Units
(see the following annex)

Verification to:

Standard:
EN 60335-1:2012/A13:2017,
EN 60335-2-80:2003/A2:2009,
EN 60204-1:2018, EN 55014-1:2017/A11:2020,
EN 55014-2:1997/AC:1997,
EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013

related to CE Directive(s):
2006/42/EC (Machinery)
2014/35/EU (Low Voltage)
2014/30/EU (Electromagnetic Compatibility)

Remark: This document has been issued on a voluntary basis and upon request of the manufacturer. It is our opinion that the technical documentation received from the manufacturer is satisfactory for the requirements of the ECM Certification Mark. The conformity mark above can be affixed on the products accordingly to the ECM regulation about its release and its use.

Additional information and clarification about the Marking:



The manufacturer is responsible for the CE Marking process, and if necessary, must refer to a Notified Body. This document has been issued on the basis of the regulation on ECM Voluntary Mark for the certification of products. RG01_ECM rev.3 available at: www.entecerma.it

Issuance date: 31 January 2022

Expiry date: 30 January 2027

Reviewer
Technical expert
Amanda Payne

Approver
ECM Service Director
Luca Bordonni

Ente Certificazione Macchine Srl

Via Ca' Bella, 243 – Loc. Castello di Serravalle – 40053 Valsamoggia (BO) - ITALY
☎ +39 051 6705141 📠 +39 051 6705156 ✉ info@entecerma.it 🌐 www.entecerma.it

СЕРТИФІКАТ

На систему менеджменту згідно з
ISO 9001 : 2015

Сертифікаційний центр TÜV NORD CERT GmbH цим на підставі аудиту, оцінки і рішення про сертифікацію згідно з ISO/IEC 17021-1:2015 підтверджує, що організація

ТОВ «Вент-Сервіс»
Пр-т Відрадний, 95 (літ.А2), офіс 230
03061 Київ
Україна



провадить систему управління згідно з вимогами ISO 9001 : 2015 і протягом строку дії сертифікату, який складає 3 роки, буде перевірятися на відповідність.

Сфера діяльності

Проектування та виробництво вентиляційного обладнання

Реєстраційний номер сертифіката 44 100 110235
Звіт про аудит № 35923 0319

Чинний від 2023-02-21
Чинний до 2026-02-20
Первинна сертифікація 2011


TÜV NORD CERT GmbH, орган з
сертифікації в системі

м. Пловдив, 2023-02-17

TÜV NORD CERT GmbH

Am TÜV 1

45307 Essen

www.tuev-nord-cert.com



Для заметок

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

Для заметок

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



03061, Киев, пр-т Отрадный, 95-А2,
офис 230
тел.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Производственные мощности:
г. Киев, пр-т Отрадный, 95-Б2

Сервисная поддержка:
г. Киев, пр-т Отрадный, 95-Б2
тел.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

03061, Kyiv, Otradny Ave, 95-A2,
office 230
tel.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Production capacity:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2

Service support:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2
tel.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

<https://aerostar.ua>